

1. sz. sablon

Települési adatbekérő – Egészségügy

Településen biztosított ellátások (adatbázisból nem elérhető információ)

Biztosított-e a településen...	IGEN	NEM
Szűrések		
Háziorvosi/házi gyermekorvosi ügyelet		
Iskolaorvos		
Fogorvos		
Fogorvosi ügyelet		
Iskola-fogorvos		
Otthoni szakápolás		
Otthoni hospice ellátás		

Interjúkérdések az egészségügyi alap- és szakellátások keretében nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban

A vármegyei szolgáltatási út térkép kidolgozásához kapcsolódó szakértői kérdések

Javasolt szakemberek: Klinikai Központ, Mentőszolgálat, EFI és járóbeteg szakellátók vezetői, vármegyei háziorvosi, házi gyermekorvosi, fogorvosi kollegális vezető, vármegyei esélyteremtő paktumok tagjai

Megelőző ellátások

- Milyen szűrőprogramok érhetők el folyamatosan a településen élők számára?
- Milyen gyakran vannak szűrések, kikre irányul, milyen típusú szűrések? A tapasztalatok szerint kik vesznek részt, hányan? Hogyan értesítik ki az érintetteket?
- Milyen távolságban vannak az elérhető szűrőközpontok? a településen elérhető vagy utazni kell?
- A szűrőközpontoktól távol eső településeken hogyan gondoskodnak a szűrések elérhetőségéről?
- Ebben az esetben elérhetőek-e az egészségfejlesztő szűrőbuszok? milyen típusú szűrések vannak így biztosítva és milyen gyakran?
- Vannak-e olyan szűrések, melyekre a lakosságnak kifejezetten szüksége, igénye lenne, de nincs megoldva jelenleg?

Külön térjen ki a hátrányos helyzetű csoportok hozzáféréseinek jellemzőire! (gyermek, idős, nők, fogyatékkal élők, mélyszegénységben élők, romák)

Milyen eszközök, feltételek szükségesek a hiányosságok, problémák megoldása érdekében?

Háziorvosi, házi gyermekorvosi ellátások

- Mennyire leterheltek a háziorvosok, házi gyermekorvosok a településen?
- Milyennek ítéli a színvonalát az elérhető háziorvosi, házi gyermekorvosi szolgáltatásoknak?
- Működik-e háziorvosi/gyermekorvosi ügyelet a településen?
- Ha nem működik ügyelet, hol elérhető legközelebb? Hogyan lehet oda eljutni? (idő-távolság)
- Milyennek ítéli a színvonalát az elérhető ügyeleti ellátásoknak?

Külön térjen ki a hátrányos helyzetű csoportok hozzáféréseinek jellemzőire! (gyermek, idős, nők, fogyatékkal élők, mélyszegénységben élők, romák)

Milyen eszközök, feltételek szükségesek a hiányosságok, problémák megoldása érdekében?

Fogorvosi alapellátások

- Hogyan szerveződik a település lakosságának fogászati ellátása a gyermek és a felnőttek esetében? Elérhető-e a településen a fogászati ellátás?
- Hogyan ítéli meg a fogorvoshoz fordulás gyakoriságát a településen?
- Hogyan ítéli meg a lakosság fogazatának állapotát?
- Hogyan tudná jellemezni a hátrányos helyzetű csoportok fogorvoshoz fordulását?
- Hogyan tudná jellemezni a hátrányos helyzetű csoportok fogazatának állapotát?
- Hogyan tudná jellemezni a hátrányos helyzetű csoportok fogászati kezelésekre jutásának esélyeit?

Külön térjen ki a hátrányos helyzetű csoportok hozzáféréseinek jellemzőire! (gyermek, idős, nők, fogyatékkal élők, mélyszegénységben élők, romák)

Milyen eszközök, feltételek szükségesek a hiányosságok, problémák megoldása érdekében?

Védőnői és iskola-egészségügyi védőnői ellátások

- Hogyan értékelné a településen a család- és nővédelemmel kapcsolatos szolgáltatások elérhetőségét és igénybevételét?
- Elérhető-e védőnői szolgáltatás a településen? Milyen feladatokat lát el?
- Mennyire leterheltek a védőnők a településen?
- Hogyan tudná a védőnői munkát a hátrányos helyzetű csoportokhoz tartozókkal összefüggésben jellemezni?
- Hogyan értékelné a várandós anyák gondozásának színvonalát a településen?
- Elégedett-e az óvodákban, oktatási intézményekben a védőnői jelenléttel?
- Hogyan jellemezné az egészségügyi szolgáltatások jelenlétét a közoktatási intézményekben? Pl. Iskolaorvos, iskola-fogorvos?

- Milyen javaslatai lennének további fejlesztésekre?
- Részt vesz-e a gyermekvédelmi jelzőrendszerben? Hogyan jellemezné az együttműködést a különböző szakterületek szakembereivel: szociális, köznevelési stb.
- Milyen további együttműködések tartana fontosnak?

Külön térjen ki a hátrányos helyzetű csoportok hozzáféréseinek jellemzőire! (gyermekek, idősek, nők, fogyatékkal élők, mélyszegénységben élők, romák)

Milyen eszközök, feltételek szükségesek a hiányosságok, problémák megoldása érdekében?

Szakellátások, egyéb egészségügyi ellátások, szolgáltatások

- Ha nincs járóbeteg szakellátás: területileg kihez tartozik a település (ÁNTSZ lista), hány perc a legrövidebb elérési idő?
- Ha nincs fekvőbeteg szakellátás: területileg kihez tartozik a település (ÁNTSZ lista), hány perc a legrövidebb elérési idő?
- Biztosított-e a településen szülészeti ellátás?
- Ha nem, hol érhető el a legközelebbi? Mennyi idő alatt lehet elérni?
- Mely típusú rehabilitáció biztosított? A felsoroltak közül melyek elérhetőek a településen vagy X idő alatt a közelben: mozgásszervi, baleset utáni, műtét utáni, kardiológiai, onkológiai, légzés/pulmonológiai, szenvedélybeteg, pszichiátriai
- Megoldott-e a településen a betegszállítás? (az egészségbiztosítás keretében nyújtott ellátás, amelyet az orvosnak utalványon kell megrendelni.)
- Azokon a településeken, ahol egyébként nem elérhetőek ezek a szolgáltatások, biztosított-e a gyermekgyógyászati, illetve a nőgyógyászati szakorvosi ellátás mozgó szakorvosi ellátás keretében?
- Működik-e a településen egészségfejlesztési iroda?
- Ha igen, van-e együttműködés a háziorvos és az EFI között? Tudja-e, hogy milyen programjaik vannak (prevenciók, szűrő- stb.)

Külön térjen ki a hátrányos helyzetű csoportok hozzáféréseinek jellemzőire! (gyermekek, idősek, nők, fogyatékkal élők, mélyszegénységben élők, romák)

Milyen eszközök, feltételek szükségesek a hiányosságok, problémák megoldása érdekében?

A Felhíváshoz kapcsolódó szakértői interjúkérdések

Egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzáférés javítása

A Felhívás kapcsolódó pontjai: 2.1.1. B) c) c7) 1-3.

- Foglalja össze, az egészségügyi alapellátás megerősítése érdekében segítség lehet-e a településen kiterjesztett hatáskörű ápoló, dentálhigiénikus alkalmazása? Esetmenedzser alkalmazása a háziorvosi ellátás támogatására?
- Milyen beavatkozásokra és szolgáltatásokra lenne szükség az egészségügyi dolgozók mentális támogatása érdekében?

Tematizált egészségfejlesztő és egészségtudatosságot erősítő képzési programok megvalósítása

A Felhívás kapcsolódó pontjai: 2.1.1. B) d) d1) 1-10.

- Hogy ítéli meg, szükség lenne-e a településen egészségfejlesztő és egészségtudatosságot erősítő képzési programokra? Az alábbi tématerületekkel kapcsolatban foglalja össze, hogy melyek azok, amelyek elérhetőek a településen, illetve melyekre lenne szükség a települési problémák ismeretében?
 - Jogszabályban rögzített, térítésmentes, életkor szerinti szűrővizsgálatokon való részvételre ösztönzés, egyéni állapotfelmérés és kockázatbecslés, illetve az ehhez kapcsolódó egyéni tanácsadás, továbbá a szűrővizsgálatok helyben történő biztosítása.
 - Mentális egészségfejlesztés – kitérve az önbántalmazás és a kapcsolati erőszak fogalmakra, valamint a stresszoldásra és a kiégés megelőzésére, minimalizálására, kezelésére.
 - Szexuális felvilágosító programok megvalósítása a fiatal (14-16 éves) korosztály esetében.
 - Szerhasználatot megelőző programok iskoláskorú korosztály esetében.
 - Az egészséges táplálkozással kapcsolatos ismeretek fejlesztése települési szinten.
 - Betegségmegelőzés és betegségfelismerés a felnőtt lakosság körében.
 - Balesetmegelőzés, elsősegélynyújtás képzés a szülők számára, különös tekintettel a veszélyes anyagokkal (vegyszerekkel, mérgező anyagokkal, gázokkal, pl.: szén-monoxiddal) kapcsolatos ismeretek bővítésére a gyermekek/felnőttek körében előforduló mérgezések megelőzésére.
 - Digitális egészségértés fejlesztése.
 - Fogyatékkal élő személyek társadalmi befogadásának elősegítése előadások szervezése által.
 - Pozitív pszichológiai tématerülettel összefüggő programok szervezése.

Külön térjen ki a hátrányos helyzetű csoportok hozzáféréseinek jellemzőire! (gyermekek, idősek, nők, fogyatékkal élők, mélyszegénységben élők, romák)

Egészségügyi, helyben elérhető szolgáltatások megvalósítása

A Felhívás kapcsolódó pontjai: 2.1.1. B) d) d2) 1-4.

- Hogy ítéli meg, szükség lenne-e a településen egészségfejlesztő és egészségtudatosságot erősítő képzési programokra? Az alábbi tématerületekkel kapcsolatban foglalja össze, hogy melyek azok, amelyek elérhetőek a településen, illetve melyekre lenne szükség a települési problémák ismeretében?
 - Életmódváltó és közösségi egészségnevelési programok megvalósítása.
 - Dohányzásról való leszokást, ill. alkoholoról való leszokást támogató programok, szolgáltatások megvalósítása.
 - Szülésre / családdá válásra felkészítő tanácsadás.
 - Az anyák egészségtudatos magatartását, mentális egészségfejlesztését támogató közösségi tevékenységek és kommunikációs kampányok megvalósítása (pl.: a

csecsemő anyatejes táplálásának/szoptatásának népszerűsítése; a kisgyermek otthoni táplálásában az egészséges táplálkozás (kevesebb só, cukor fogyasztása, vízivás fontosságának hangsúlyozása) népszerűsítését célzó előadások szervezése).

Külön térjen ki a hátrányos helyzetű csoportok hozzáféréseinek jellemzőire! (fogyatékkal élők, mélyszegénységben élők, romák)

2a. sz. sablon

Települési adatbekérő - Szociális alap- és szakellátás

Településen biztosított ellátások (adatbázisból nem elérhető információ)

Biztosított-e a településen...	IGEN	NEM
Demens személyek nappali ellátása		

Interjúkérdések a szociális alap- és szakellátás keretében nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban

A vármegyei Szolgáltatási Út Térkép kidolgozásához kapcsolódó szakértői kérdések

Javasolt interjúalanyok: szociális szakemberek, arra szakosodott civil szervezetek, vármegyei esélyteremtő paktumok tagjai

Szociális alapszolgáltatások

- Hogyan jellemezné a hozzáférés esélyeit és a szolgáltatások minőségét az alábbi alapszolgáltatásokra vonatkozóan?
 - falugondnoki szolgálat
 - tanyagondnoki szolgálat
 - szociális étkeztetés
 - házi segítségnyújtás
 - jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
 - utcai szociális munka
- Milyen fontosabb problémákat tudna említeni az ellátásokkal kapcsolatban?
- Hogyan jellemezné az egyes hátrányos helyzetű csoportok hozzáférési esélyeit?
- Milyen fejlesztésekre, eszközökre lenne szükség ezekkel összefüggésben? Kérjük, minden területre térjen ki!

Családsegítés

- Foglalja össze a családsegítés terén felmerülő kihívásokat, lefedetlen szolgáltatásokat, hiányokat, amelyek pótlása jelentősen segítené a minőségi ellátást!
- Foglalja össze a lakosság körében tapasztalható hozzáférési nehézségeket!
- Külön térjen ki a családsegítéssel összefüggésben az egyes hátrányos helyzetű célcsoportok körében tapasztalt problémákra, nehézségekre!
- Milyen fejlesztésekre, eszközökre lenne szükség ezekkel összefüggésben? Kérjük, minden területre térjen ki!

Nappali ellátások

- Hogyan jellemezné a hozzáférés esélyeit és a szolgáltatások minőségét az alábbi alapszolgáltatásokra vonatkozóan?
 - Fogyatékos személyek nappali ellátása
 - Hajléktalan személyek nappali melegedője
 - Idősek nappali ellátása
 - Demens személyek nappali ellátása
 - Pszichiátriai betegek nappali ellátása
 - Szenvedélybetegek nappali ellátása
- Milyen fontosabb problémákat tudna említeni az ellátásokkal kapcsolatban?
- Hogyan jellemezné az egyes hátrányos helyzetű csoportok hozzáférési esélyeit?
- Milyen fejlesztésekre, eszközökre lenne szükség ezekkel összefüggésben? Kérjük, minden területre térjen ki!

Közösségi ellátások

- Hogyan jellemezné a hozzáférés esélyeit és a szolgáltatások minőségét az alábbi alapszolgáltatásokra vonatkozóan?
 - Közösségi ellátás pszichiátriai betegek számára
 - Közösségi ellátás szenvedélybetegek számára
 - Támogató szolgáltatások
- Milyen fontosabb problémákat tudna említeni az ellátásokkal kapcsolatban?
- Hogyan jellemezné az egyes hátrányos helyzetű csoportok hozzáférési esélyeit?
- Milyen fejlesztésekre, eszközökre lenne szükség ezekkel összefüggésben? Kérjük, minden területre térjen ki!

Átmeneti és tartós bentlakásos ápolást-gondozást biztosító szolgáltatások

- Hogyan jellemezné a hozzáférés esélyeit és a szolgáltatások minőségét az átmeneti és a tartós ápolást, gondozást biztosító intézményekkel kapcsolatban? Mi jellemzi a település lakosságának hozzáférését ezekhez az ellátásokhoz?
- Milyen fontosabb problémákat tudna említeni az ellátásokkal kapcsolatban?
- Hogyan jellemezné az egyes hátrányos helyzetű csoportok hozzáférési esélyeit?
- Milyen fejlesztésekre, eszközökre lenne szükség ezekkel összefüggésben? Kérjük, minden területre térjen ki!

Lakóotthoni elhelyezést nyújtó szakellátások *(fogyatékos személyek rehabilitációs célú lakóotthona, fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthona, pszichiátriai betegek lakóotthona, szenvedélybetegek lakóotthona)*

- Hogyan jellemezné a hozzáférés esélyeit és a szolgáltatások minőségét a lakóotthoni elhelyezést nyújtó szakellátásokkal kapcsolatban? Mi jellemzi a település lakosságának hozzáférését ezekhez az ellátásokhoz?
- Milyen fontosabb problémákat tudna említeni az ellátásokkal kapcsolatban?
- Hogyan jellemezné az egyes hátrányos helyzetű csoportok hozzáférési esélyeit?
- Milyen fejlesztésekre, eszközökre lenne szükség ezekkel összefüggésben? Kérjük, minden területre térjen ki!

Rehabilitációs intézményi szakellátások (pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek, fogyatékos személyek, hajléktalan személyek rehabilitációs intézménye)

- Hogyan jellemezné a hozzáférés esélyeit és a szolgáltatások minőségét a rehabilitációs intézményi szakellátásokkal kapcsolatban? Mi jellemzi a település lakosságának hozzáférését ezekhez az ellátásokhoz?
- Milyen fontosabb problémákat tudna említeni az ellátásokkal kapcsolatban?
- Hogyan jellemezné az egyes hátrányos helyzetű csoportok hozzáférési esélyeit?
- Milyen fejlesztésekre, eszközökre lenne szükség ezekkel összefüggésben? Kérjük, minden területre térjen ki!

Támogatott lakhatás (támogatott lakhatás fogyatékos személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek részére)

- Hogyan jellemezné a hozzáférés esélyeit és a szolgáltatások minőségét a támogatott lakhatással kapcsolatban? Mi jellemzi a település lakosságának hozzáférését ezekhez az ellátásokhoz?
- Milyen fontosabb problémákat tudna említeni az ellátásokkal kapcsolatban?
- Hogyan jellemezné az egyes hátrányos helyzetű csoportok hozzáférési esélyeit?
- Milyen fejlesztésekre, eszközökre lenne szükség ezekkel összefüggésben? Kérjük, minden területre térjen ki!

A Felhíváshoz kapcsolódó szakértői interjúkérdések

Az alábbi tématerületekkel kapcsolatban foglalja össze, hogy melyek azok, amelyek elérhetőek a településen, illetve melyekre lenne szükség a települési és szolgáltatási problémák ismeretében? (A Felhívás kapcsolódó pontjai: 2.1.1. B) a1); a2); a3) pontok)

Fogyatékos személyek, pszichiátriai és szenvedélybetegek számára nyújtott szociális alapszolgáltatások (támogató szolgálat, közösségi alapellátás, nappali intézmények) esetén:

- Megküzdési stratégiák, tapasztalatok, útravalók – csoportfoglalkozások, tréningek szervezése a szolgáltatásokat igénybe vevők számára (pl.: egészséges határtartás az online térben, pszichés és testi egészségmegőrzés, párkapcsolat-intimitás, családi és munkahelyi szerepek – ezek közötti egyensúly megtartása, munkahelyi beilleszkedés támogatása).
- Szupervízió a szolgáltatásokban dolgozók számára.
- Művészetterápia alkalmazása, elkészült művekből kiállítás szervezése.
- A fogyatékos gyermekeket/felnőtteket saját otthonukban nevelő családok (ideértve a nevelőszülői családokat) részére közösségépítés, tapasztalatcsere, szabadidős, rekreációs programok szervezése.
- A településen megtalálható szociális alapszolgáltatások ismertségének, a köztudatban való jelenlétének erősítése érdekében nyilvánosság biztosítása (pl.: nyílt/információs napok, online hirdetések stb.)
- Egészségügyi, köznevelési, kulturális intézményekkel interprofesszionális együttműködések kialakítása.

Hajléktalan személyek számára nyújtott szociális alapszolgáltatások (nappali melegedő, utcai szociális munka) esetén:

- Társadalmi érzékenyítés, edukáció, közösségi programok szervezése.
- Jogi segítségnyújtás a hajléktalan személyek számára.
- Szupervízió a szolgáltatásokban dolgozók részére.

Időseknek nyújtott szociális alapszolgáltatások (házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, nappali intézmények) esetén:

- Demenciával élők és hozzátartozóik támogatását biztosító szolgáltatások szervezése (pl.: Alzheimer Café).
- A kognitív zavarok kialakulását elősegítő, hajlamosító tényezők kiküszöbölésére/feltárására irányuló közösségi programok, és a demencia progresszióját lassító közösségi programok szervezése kulturális intézmények bevonásával.
- A településen élők számára érzékenyítő programok szervezése.
- Szupervízió a szolgáltatásokban dolgozók számára.

2b. sz. sablon

Települési adatbekérő - Gyermekjóléti alapellátás és gyermekvédelmi szakellátás

Településen biztosított ellátások (adatbázisból nem elérhető információ)

Biztosított-e a településen...	IGEN	NEM
Bölcsődei ellátás		
Napközbeni gyermekfelügyelet		
Alternatív napközbeni ellátás		
Tanoda		
Biztos Kezdet Gyerekház		
Helyettes szülő		
Gyermekek átmeneti otthona		
Családok átmeneti otthona		
Nevelőszülői ellátás		
Gyermekotthon		
Utógondozói ellátás		

Interjúkérdések gyermekjóléti alapellátás és gyermekvédelmi szakellátás keretében nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban

A vármegyei szolgáltatási út térkép kidolgozásához kapcsolódó szakértői kérdések

Javasolt szakemberek: család- és gyermekjóléti szolgálat, család és gyermekjóléti központ munkatársa; védőnő; nevelőszülői tanácsadó; gyermekotthoni munkatárs; arra szakosodott civil szervezetek; vármegyei esélyteremtő paktumok tagjai

Gyermekjóléti szolgáltatások

- Mely szolgáltatások nyújtása jellemző leginkább a településen?
- Milyen a gyermekjóléti szolgáltatásokhoz kapcsolódó települési hiányosságokat, problémákat tapasztal?
- Külön térjen ki a hátrányos helyzetű csoportok hozzáféréseinek jellemzőire! (fogyatékkal élők, mélyszegénységben élők, romák)
- Milyen eszközök, feltételek szükségesek a hiányosságok, problémák megoldása érdekében?

Gyermekek napközbeni ellátása

- Milyen a gyermekek napközbeni ellátásához kapcsolódó települési hiányosságokat, problémákat tapasztal? (bölcsődei ellátás, napközbeni gyermekfelügyelet, alternatív napközbeni ellátás)
- Milyen települési hiányosságokat, problémákat tapasztal a 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátása terén? Biztosítottak látja-e a szolgáltatások elérését minden igénylő számára?
- Külön térjen ki az alábbi csoportok hozzáféréseinek jellemzőire! (sajátos nevelési igényű-, korai fejlesztésre jogosult-, tartósan beteg- vagy fogyatékkal élő gyermekek, mélyszegénységben élők, romák)
- Milyen eszközök, feltételek szükségesek a hiányosságok, problémák megoldása érdekében?

Gyermekek átmeneti gondozása

- Milyen a gyermekek átmeneti gondozásához kapcsolódó települési hiányosságokat, problémákat tapasztal? (helyettes szülő, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona)
- Mely gondozási formák nem biztosítottak, de szükség lenne rájuk?
- Külön térjen ki a hátrányos helyzetű csoportok hozzáféréseinek jellemzőire! (fogyatékkal élők, mélyszegénységben élők, romák)
- Milyen eszközök, feltételek szükségesek a hiányosságok, problémák megoldása érdekében?

Otthont nyújtó ellátás és utógondozói ellátás

- Milyen a gyermekek és fiatalok otthont nyújtó ellátásához és utógondozói ellátásához kapcsolódó települési hiányosságokat, problémákat tapasztal? (gyermekotthonok, nevelőszülők)
- Mely gondozási formák nem biztosítottak, de szükség lenne rájuk?
- Külön térjen ki a hátrányos helyzetű csoportok hozzáféréseinek jellemzőire! (fogyatékkal élők, mélyszegénységben élők, romák)
- Milyen eszközök, feltételek szükségesek a hiányosságok, problémák megoldása érdekében?

A Felhíváshoz kapcsolódó szakértői interjúkérdések

Javasolt szakemberek: család- és gyermekjóléti szolgálat, család és gyermekjóléti központ munkatársa; védőnő

Gyermekjóléti alapellátás (család- és gyermekjóléti szolgálat, család és gyermekjóléti központ) esetén: (A Felhívás kapcsolódó pontjai: 2.1.1. B a4) pontok)

Szerveznek-e programokat, csoportos készségfejlesztéseket a településen élő gyermekek és családtagjaik számára (pl. szociális, kommunikációs, döntéshozatali, konfliktuskezelési készségfejlesztés)?

- Ha igen, mennyien látogatják ezeket a programokat, hogyan érik el a családokat?
- Kik látogatják ezeket az eseményeket?
- Mit gondol, kiknek lehet szükségük ilyen programokra?
- Mely területek fejlesztését tartja elsődlegesnek? Miért?

- Milyen eszközök, feltételek szükségesek a programok megvalósítása érdekében?

Valósítanak-e meg a gyermekek számára (szünidei) szabadidős programokat kulturális intézmények és szervezetek bevonásával?

- Ha igen, milyen témájú szabadidős programokat szerveznek?
- Milyen intézményekkel működnek együtt a programok megvalósítása érdekében? Milyen intézményekkel lehetséges az együttműködés?
- Kiket érnek el a programok által? Mennyien veszik igénybe ezeket a programokat?
- Kiknek lenne szükségük arra, hogy részt vegyenek hasonló programokon?
- Mit gondol, lenne-e igény több ilyen jellegű programra?
- Milyen eszközök, feltételek szükségesek a programok megvalósítása érdekében?

A szülők számára szerveznek-e szülőket felkészítő programokat prevenciós jelleggel (pl. nevelési készségek fejlesztésére, gyermekek életkori változásaira vonatkozóan stb.)?

- Milyen típusú programokat valósítanak meg, milyen programokra lenne szükség?
- Kik vesznek részt ezeken a programokon?
- Kiknek lenne szükségük arra, hogy részt vegyenek hasonló programokon?
- Mely területek fejlesztését tartja elsődlegesnek? Miért?
- Hogyan érik el a szülőket?
- Milyen eszközök, feltételek szükségesek a programok megvalósítása érdekében?

Hogyan támogatja az óvodai és iskolai szociális segítők közösségi tevékenységeit az intézmény?

- Milyen szükségletek jelennek meg az óvodai és iskolai szociális segítők körében? Hogyan reagál ezekre az intézmény?
- Milyen területeken tartja fontosnak támogatni az óvodai és iskolai szociális segítők közösségi tevékenységeit?
- Milyen együttműködési lehetőségek segíthetik az óvodai és iskolai szociális segítők munkájuk során?
- Milyen eszközök, feltételek szükségesek a támogatás érdekében?

Rendelkezésre áll-e szupervízió a dolgozók számára?

- Ha igen, milyen formában, milyen rendszerességgel?
- Szükségesnek tartja-e, hogy a szupervízió több dolgozó számára is elérhető legyen? A dolgozók szívesen igénybe veszik-e/vennék-e?
- A szupervízió mellett rendelkezik-e az intézmény egyéb, a szakmai munkát fejlesztő, támogató gyakorlattal?
- Mely területeken dolgozók számára lehet különösen fontos a szupervízió lehetősége?
- Milyen eszközök, feltételek szükségesek a szupervízió megvalósítása érdekében?

3. sz. sablon

Települési adatbekérő - Oktatás, képzés

Településen biztosított ellátások (adatbázisból nem elérhető információ)

Biztosított-e a településen...	IGEN	NEM
a korai fejlesztés		
a logopédiai ellátás		
a gyógytestnevelés		
az óvodai és iskolai pszichológiai ellátás		
a tehetséggondozás		
a pályaválasztási tanácsadás		
iskolaorvos		
iskola-fogorvos		

Interjúkérdések az oktatási-képzési szolgáltatásokkal kapcsolatban

A vármegyei szolgáltatási út térkép kidolgozásához kapcsolódó szakértői kérdések

Javasolt szakemberek: óvodavezető, óvodapedagógus, iskolaigazgató, tankerület munkatársa, tankerület esélyegyenlőségi referense, pedagógus, tanár, iskolai szociális munkás, védőnő, civil szervezetek munkatársai, felnőttoktatási szakértő/referens, oktatási intézmények fenntartói

Óvodai ellátás

- Ha működik óvoda a településen, milyen férőhellyel, milyen kihasználtsággal?
- Van-e elegendő óvodapedagógus?
- Mennyire leterheltek az óvodapedagógusok?
- Vannak-e gyógypedagógiai oktatásban részesülő gyermekek az óvodában? Megoldott-e a teljes körű ellátásuk?
- Vannak-e sajátos nevelési igényű gyermekek az óvodában? Milyen arányban? Megoldott-e a teljes körű ellátásuk?
- Milyen a hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek aránya az óvodában?

- Vannak-e a pedagógusok munkáját segítő szakemberek az óvodában? Ha nincsenek, lenne-e igény ilyen szakemberekre? Ha igen, pontosan milyen szakemberre lenne szükség?
- Ha nem működik a településen óvoda, a településen élő gyermekek hogyan jutnak az ellátáshoz? Milyen messze és mennyit kell utazniuk? Milyen támogatást nyújt ehhez a település?

Külön térjen ki a hátrányos helyzetű csoportok hozzáféréseinek jellemzőire! (fogyatékkal élők, mélyszegénységben élők, romák)

Milyen eszközök, feltételek szükségesek a hiányosságok, problémák megoldása érdekében?
Általános iskola

- Ha működik általános iskola a településen, milyen férőhellyel, milyen kihasználtsággal?
- Van-e elegendő pedagógus?
- Mennyire leterheltek a pedagógusok?
- Vannak-e gyógypedagógiai oktatásban részesülő gyermekek az iskolában? Megoldott-e a teljes körű ellátásuk?
- Vannak-e sajátos nevelési igényű gyermekek az iskolában? Milyen arányban? Megoldott-e a teljes körű ellátásuk?
- Milyen a hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek aránya az iskolában?
- Milyen a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő tanulók aránya az iskolában?
- Milyen a beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézségekkel küzdő tanuló aránya az iskolában?
- Vannak-e a pedagógusok munkáját segítő szakemberek az iskolában? Ha nincsenek, lenne-e igény ilyen szakemberekre? Ha igen, pontosan milyen szakemberre lenne szükség?
- Milyen a más településről bejáró általános iskolai tanulók aránya az általános iskolában?
- Ha nem működik a településen általános iskola, vagy csak alsó tagozat működik, a településen élő gyermekek hogyan jutnak az ellátáshoz? Milyen messze és mennyit kell utazniuk? Milyen támogatást nyújt ehhez a település? (pl. iskolabusz, iskolához igazított helyijárat stb.)

Külön térjen ki a hátrányos helyzetű csoportok hozzáféréseinek jellemzőire! (fogyatékkal élők, mélyszegénységben élők, romák)

Milyen eszközök, feltételek szükségesek a hiányosságok, problémák megoldása érdekében?

Középfokú oktatás

- Ha működik a településen középfokú oktatási intézmény, milyen típusú? Milyen férőhellyel, milyen kihasználtsággal?
- Van-e elegendő tanár, szaktanár?
- Mennyire leterheltek a tanárok?
- Vannak-e gyógypedagógiai oktatásban részesülő gyermekek az iskolában? Megoldott-e a teljes körű ellátásuk?
- Vannak-e integráltan oktatott sajátos nevelési igényű gyermekek a középiskolában? Milyen arányban?
- Milyen a hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek aránya a középiskolában?
- Milyen a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő tanulók aránya a középiskolában?
- Milyen a beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézségekkel küzdő tanuló aránya a középiskolában?
- Vannak-e a nevelő és oktató munkát közvetlenül segítő szakemberek a középiskolában? Ha nincsenek, lenne-e igény ilyen szakemberekre? Ha igen, pontosan milyen szakemberre lenne szükség?
- Milyen a más településről bejáró általános iskolai tanulók aránya a középiskolában?

Külön térjen ki a hátrányos helyzetű csoportok hozzáféréseinek jellemzőire! (fogyatékkal élők, mélyszegénységben élők, romák)

Külön térjen ki azokra az ellátásokra, melyek a településen nincsenek biztosítva: hogyan, mennyi idő alatt érik el a célcsoport tagjai az adott intézményt?

Milyen eszközök, feltételek szükségesek a hiányosságok, problémák megoldása érdekében?

További köznevelés feladatok

Biztosítottak-e a településen a következő szolgáltatások, ellátások? Ha igen, hogyan? Ha nem, hogy látja, lenne rá igény, szükséglet?

- készségfejlesztő iskolai nevelés-oktatás
- fejlesztő nevelés-oktatás
- alapfokú művészetoktatás
- kollégiumi ellátás
- kiegészítő nemzetiségi nyelvoktatás
- hídprogramok
- pedagógiai szakszolgáltatás
- utazó gyógypedagógusi, utazó konduktori hálózat működtetése
- pedagógiai-szakmai szolgáltatás
- tartós gyógykezelés alatt álló gyermekek, tanulók nevelése, oktatása

Térjen ki a következő kérdésekre: Hányan vesznek részt azokon a szolgáltatásokon, melyeket a település biztosít a lakosok számára? Hányan veszik igénybe az adott szolgáltatásokat, ellátásokat, fejlesztéseket más településeken?

Külön térjen ki a hátrányos helyzetű csoportok hozzáféréseinek jellemzőire! (fogyatékkal élők, mélyszegénységben élők, romák)

Felnőttoktatás

- van-e felnőttoktatás a településen?
- ha van, hány fő tanul a felnőttoktatás különböző szintjein (általános iskola, gimnázium, technikum, szakgimnázium, szakképző iskola (szakközépiskola), szakiskola)?

Külön térjen ki a hátrányos helyzetű csoportok hozzáféréseinek jellemzőire! (fogyatékkal élők, mélyszegénységben élők, romák)

A Felhíváshoz kapcsolódó szakértői interjúkérdések

Javasolt szakemberek: óvodapedagógus, gyermekek napközbeni ellátását biztosító kisgyermeknevelő, pedagógus, iskolai szociális munkás, védőnő, pszichológus, gyógypedagógus, civil szervezetek munkatársai

Megoldottak-e a településen a következő szolgáltatások, ellátások? Ha igen, hogyan? Ha nem, hogy látja, lenne rá igény, szükséglet?

(A Felhívás kapcsolódó pontjai: 2.1.1. B) b) b2); 2.1.1. B) c7) 4-5)

- korai fejlesztés
- logopédia
- gyógytestnevelés
- óvodai és iskolai pszichológiai ellátás
- tehetséggondozás
- a többi gyermekkel, tanulóval együtt nevelhető, oktatható sajátos nevelési igényű gyermekek, tanulók óvodai nevelése és iskolai nevelése-oktatása
- 3 év alatti gyermekek napközbeni ellátása

Térjen ki a következő kérdésekre: Hányan vesznek részt azokon a szolgáltatásokon, melyeket a település biztosít a lakosok számára? Hányan veszik igénybe az adott szolgáltatásokat, ellátásokat, fejlesztéseket más településeken?

Külön térjen ki a hátrányos helyzetű csoportok hozzáféréseinek jellemzőire! (fogyatékkal élők, mélyszegénységben élők, romák)

Milyen sportolási lehetőséget biztosít a település az óvodások, iskolások, középiskolások számára?

(A Felhívás kapcsolódó pontjai: 2.1.1. B) d) d3) 1-2)

- Vannak-e tanórán kívüli lehetőségek?

- Ha nincsenek ilyen lehetőségek, mit gondol, lenne rá igény a településen?
- Kik vennék igénybe?
- Kinek a feladata lenne ennek a megszervezése? Milyen humán erőforrás kapacitás lenne szükséges hozzá?
- Milyen eszközökre lenne szükség a megvalósításhoz?

Külön térjen ki a hátrányos helyzetű csoportok hozzáféréseinek jellemzőire! (fogyatékkal élők, mélyszegénységben élők, romák)

4. sz. sablon

Települési adatbekérő – Lakhatás, közszolgáltatások, infrastruktúra

Településen biztosított ellátások (adatbázisból nem elérhető információ)

Biztosított-e/Működik-e jelenleg a településen...	IGEN	NEM
nyilvános könyvtári ellátás		
filmszínház, mozi		
színház		
közművelődési intézmény (művelődési ház, közösségi ház)		
helyi közösségi közlekedés		
bankautomata		
posta		
gyógyszertár		
élelmiszer vásárlási lehetőségek (élelmiszer áruház, bolt, vegyesbolt)		
vendéglátó egységek, vendéglátóhelyek (étterem, büfé, cukrászda, kávézó, italüzlet/bár, zenés-táncos szórakozóhely, munkahelyi/közétkeztetést végző vendéglátóhely, gyorsétterem, alkalmi vendéglátóhely, mozgó vendéglátóhely)		
szálláshely (szálloda, panzió, kemping, üdülőháztelép, közösségi szálláshely, magánszálláshely)		
munkásszálló bel- és külföldi vendégmunkások számára		
bűnmegelőzését és/vagy áldozattá válását csökkentő prevenciós programok		
bűnözés okozta káros hatások csökkentését és az áldozatok segítségét célzó programok a településen		

Interjúkérdések lakhatással kapcsolatban

A vármegyei szolgáltatási út térkép kidolgozásához kapcsolódó szakértői kérdések

Javasolt szakemberek: önkormányzat, kapcsolódó civil szervezet, szociális munkás, közösségfejlesztő, esélyegyenlőségi referens

Mi jellemző a település lakásállományára? Hogyan jellemezné a lakáskörülményeket? (komfortfokozat, közüzemi ellátottság, felszereltség stb.)

Mekkora az átlagos háztartásnagyság a településen? Jellemzően hányan élnek egy lakásban?

Mikor épült a lakások többsége? Jellemzőek-e az új lakásépítések a településen?

Milyen nehézségeket, problémákat tapasztal a lakhatással kapcsolatban?

Hogyan jellemezné az egyes hátrányos helyzetű csoportok lakáskörülményeit

- gyermekek?
- idősek?
- nők?
- fogyatékkal élők?
- romák?
- mélyszegénységben élők?

Milyen problémákat, hiányosságokat azonosítanak az egyes hátrányos helyzetű csoportok lakhatásával, lakáskörülményeivel kapcsolatban? Hogyan próbálnak segíteni ezeken a településen?

Mire lenne szükség a lakáskörülmények javítása érdekében? (pl. eszközök, információk, humán erőforrás stb.)

Interjúkérdések a közszolgáltatásokkal kapcsolatban

A vármegyei szolgáltatási út térkép kidolgozásához kapcsolódó szakértői kérdések

Javasolt szakemberek: önkormányzat, kapcsolódó civil szervezet, szociális munkás, közösségfejlesztő, esélyegyenlőségi referens, közművelődési intézmény munkatársa

Milyen közfeladatokat lát el a helyi önkormányzat?

Van-e olyan kötelező közszolgáltatás, amelynek nehézséget okoz a biztosítása a településen? Ha igen, melyek ezek? Mi okozza a nehézséget?

Vannak-e olyan közszolgáltatások, amelyekre igény lenne, de nincsenek jelen a településen? Ha igen, melyek ezek?

Van-e olyan közszolgáltatás a településen, amelyet más településeken élők is igénybe vesznek? Ha igen, melyek ezek?

Hogyan működik együtt a települési önkormányzat más önkormányzatokkal? (pl. a szolgáltatások biztosítása érdekében)

Vannak-e olyan közszolgáltatások, amelyek igénybevétele nem mindenki számára egyformán elérhető? Ha igen, melyek ezek? Mi ennek az oka?

Hogyan jellemezné az egyes hátrányos helyzetű csoportok közszolgáltatásokhoz való hozzáférését a településen:

- gyermekek?
- idősek?
- nők?
- fogyatékkal élők?
- romák?
- mélyszegénységben élők?

A Felhíváshoz kapcsolódó szakértői interjúkérdések

Javasolt szakemberek: önkormányzat, kapcsolódó civil szervezet, szociális munkás, közösségfejlesztő, esélyegyenlőségi referens, közművelődési intézmény munkatársa,

Szolgáltatásokhoz való hozzáférés javítása, összehangolása

A Felhívás kapcsolódó pontjai: 2.1.1. B) c1); 2.1.2.2. B)

Mire lenne szükség az egyes közszolgáltatások hatékonyabb elérése érdekében? (pl. eszközök, információk, humán erőforrás stb.)

A Felhívás kapcsolódó pontjai: 2.1.1. B) c3) 1) 2)

Van-e nyilvános könyvtári ellátás a településen? Amennyiben igen, mi jellemzi ezt? Amennyiben nincs nyilvános könyvtári ellátás, lenne igény könyvtári szolgáltatásra?

A Felhívás kapcsolódó pontjai: 2.1.1. B) c2)

Milyen ügyintézési terek állnak rendelkezésre a különböző közszolgáltatások elérése érdekében? Lenne-e igény ezek fejlesztésére? (pl. eszközök, bútorok beszerzése)

A Felhívás kapcsolódó pontjai: 2.1.1. B) c4)

Vannak-e mobil irodai szolgáltatások a településen (pl.: ügyfélkapu regisztráció, fénymásolás, nyomtatás, szkennelés, laminálás, spirálozás, szerkesztési segítség, kézzel írott szöveg gépelése)? Amennyiben nem, lenne ezekre igény?

Interjúkérdések az infrastruktúrával kapcsolatban

A vármegyei szolgáltatási út térkép kidolgozásához kapcsolódó szakértői kérdések

Javasolt szakemberek: önkormányzat, közlekedési hatóság területi szervei, kapcsolódó civil szervezet

Hogyan jellemezné a közutak állapotát? Vannak-e hiányosságok, fejlesztendő területek? (pl. Kiépítetlen utak, járdák)

Mi jellemzi a település kerékpárút hálózatát? Milyen kiterjedésű? Hogyan segíti elő a közlekedést a településen? Milyen problémák, hiányosságok vannak a kerékpárforgalmi hálózatban?

Milyen útvonalakon lehet a települést megközelíteni? Milyen ezeknek az útvonalaknak a minősége? (Mennyire vannak karbantartva az utak)

Mi jellemzi a település közösségi közlekedését? Milyen gyakran járnak buszok/vonatok a településre?

Hogyan jellemezné a település közlekedésbiztonságát? Milyen gyakoriak a közúti balesetek?

Milyen messze van a településtől a járási központ és a megyeszékhely tömegközlekedéssel?

Hogyan valósulnak meg az akadálymentesítési törekvések a településen? Milyen területeken és hogyan biztosítják az akadálymentesítést a településen? Mutassa be, milyen fejlesztendő területek, hiányosságok vannak az akadálymentesítéssel kapcsolatban!

Milyen nagyságban vannak jelen a településen önkormányzati tulajdonú zöldterületek? Mennyire elégedettek ezzel a kiterjedéssel?

Milyen fontosabb közterületek vannak a településen? (pl. játszóterek, parkok, pihenőhelyek) Hogyan jellemezné ezeket?

Ön szerint mire lenne leginkább szükség a település infrastruktúrájának javítása érdekében? (pl. eszközök, információk, humánerőforrás stb.)

A Felhíváshoz kapcsolódó szakértői interjúkérdések

Javasolt szakemberek: önkormányzat, közlekedési hatóság területi szervei közterület felügyelet, rendőrség, kapcsolódó civil szervezet

Kerékpáros közlekedést népszerűsítő és/vagy közlekedésbiztonsági célú szemléletformáló tevékenységek megvalósítása hátrányos helyzetű csoportok, elsősorban gyermekek számára

A Felhívás kapcsolódó pontjai: 2.1.2.2. A) a2) 1)

Ön szerint mennyire népszerű a kerékpáros közlekedés a településen? Milyen arányban rendelkezik a lakosság kerékpárral a településen?

Milyen gyakran közlekednek kerékpárral a lakosok?

Kik azok, akik körében a legnépszerűbb a kerékpáros közlekedés?

Vannak-e a kerékpáros közlekedést népszerűsítő programok a hátrányos helyzetű csoportok számára? Vannak-e a kerékpáros közlekedést népszerűsítő programok gyermekek számára?

Amennyiben igen, melyek ezek?

Vannak-e a biztonságos kerékpáros közlekedés szabályait oktató programok a településen?

Amennyiben igen, melyek ezek?

A Felhívás kapcsolódó pontjai: 2.1.2.2. A) a2) 1)

Vannak-e a kezdeményezések a megváltozott közlekedési szabályok ismertetésére a településen? (programok, kampányok, plakátok, nyomtatott vagy online tájékoztató anyagok stb.) Amennyiben igen, melyek ezek? Amennyiben nem, lenne igény ezekre?

A Felhívás kapcsolódó pontjai: 2.1.2.2. A) a2) 3)

Mennyire jellemző a településen, hogy az emberek napi szinten kerékpárral járnak dolgozni/iskolába? Vannak törekvések a helyi munkahelyeken és az iskolában/iskolákban a kerékpáros közlekedés népszerűsítésére? (Pl. ehhez kapcsolódó iskolai/munkahelyi programok, kerékpármegőrzés biztosítása)

A Felhívás kapcsolódó pontjai: 2.1.2.2. A) a2) 4)

Rendelkezik a településen kerékpáros szervízszlopokkal? Amennyiben igen, mi jellemzi ezeket? Amennyiben nem, lenne rá igény? Hol helyezné el?

A Felhívás kapcsolódó pontjai: 2.1.2.2. A) a2) 5)

Vannak a településen a gépjárművezetők kulturált együtt közlekedésre felhívó programok? Amennyiben igen, mi jellemzi ezeket? Amennyiben nem, lenne ezekre igény?

A Felhívás kapcsolódó pontjai: 2.1.2.2. A) a2) 6)

Vannak a településen szemléletformáló kampányok a gyalogosok, kerékpárosok biztonsága érdekében? Amennyiben igen, mi jellemzi ezeket? Amennyiben nem, lenne ezekre igény?

Interjúkérdések kultúrával és közművelődéssel kapcsolatban

A vármegyei szolgáltatási út térkép kidolgozásához kapcsolódó szakértői kérdések

Javasolt szakemberek: önkormányzat, kapcsolódó civil szervezet, közművelődési intézmény, helyi kulturális csoportok

Milyen kulturális szolgáltatások érhetők el a településen? (pl. filmszínház, előadó-művészeti szervezet, színház, komolyzene)

Hogyan gondoskodik a település a helyi kulturális örökség védelméről? Milyen kulturális örökséget bemutató helyszínek vannak a településen? (pl. múzeum, tájház, műemlékek)

Van-e településen közművelődési intézmény? Amennyiben igen, mi jellemzi ezt? (pl. felszereltség, befogadóképesség, programok)

Hogyan támogatja a település a helyi közművelődési tevékenységet?

Vannak-e a szabadidő eltöltésére alkalmas egyéb helyek a településen? Melyek ezek? Mi jellemző ezekre a helyekre? (milyen felszereltséggel rendelkeznek, mekkora a befogadóképességük stb.)

Milyen sportolási lehetőségek vannak a településen? Milyen sportolásra alkalmas helyszínek vannak?

Milyen közösségi programok vannak a településen? Milyen gyakorisággal kerülnek megrendezésre? Kik vesznek részt az egyes programokon?

Melyik programokat tartja különösen hasznosnak?

Milyen hatással vannak a helyi programok a közösségre?

Milyen problémákat, hiányosságokat tapasztal a szabadidő, kultúra, helyi programok területén?

Hogyan kapcsolódnak a közösségi programokhoz az egyes hátrányos helyzetű csoportok?

- gyermekek?
- idősek?
- nők?
- fogyatékkal élők?
- romák?
- mélyszegénységben élők?

Vannak-e kifejezetten az egyes hátrányos helyzetű csoportokat megcélzó programok? Mi jellemzi ezeket a programokat?

Mire lenne leginkább szükség a településen a kultúra, közművelődés, szabadidő területén? (pl. eszközök, információk, programok, humánerőforrás stb.)

A Felhíváshoz kapcsolódó szakértői interjúkérdések

Javasolt szakemberek: rendőrség, polgárőrség, pártfogói felügyelet, ügyvéd, jogász, önkormányzati munkatárs, kapcsolódó civil szervezet, bűnmegelőzési szakemberek, körzeti megbízott

Bűnmegelőzést és közbiztonság javítását segítő programok megvalósítása:

A Felhívás kapcsolódó pontjai: 2.1.2.2. A) a1) 1) 2) 3) 4) 7) 8) 9)

Ön szerint mi jellemzi a településen élők biztonságérzetét?

Milyen lakosság biztonságérzetét növelő intézkedések vannak a településen? Hogyan értékeli ezek hatékonyságát?

Mire lenne igény a településen a biztonságérzet növelése érdekében? (pl. közvilágítás, polgárőrség, sűrűbb rendőri járőrözés stb.)

Vannak-e olyan helyszínek a településen, amelyek kiemelt fontosságúak a bűnelkövetés szempontjából? (helyszínek, ahol sok bűncselekmény történik, amelyeket kevésbé biztonságosnak értékelnek a helyiek)

Mennyire jellemzik a települést társadalmi feszültségek, egy-egy csoport közötti konfliktusok, súrlódások? Melyek ezek, és mi az oka a problémáknak?

Milyen típusú bűncselekmények fordulnak elő leggyakrabban a településen?

Hogyan értékelné az önkormányzat bűnmegelőzési aktivitását?

Az önkormányzat milyen szervezetekkel, társadalmi szereplőkkel tart kapcsolatot a bűnmegelőzés érdekében? Jellemezze ezeket az együttműködéseket!

A Felhívás kapcsolódó pontjai: 2.1.2.2. A) a1) 10) 11) 12)

Kik tekinthetők a településen leginkább veszélyeztetettnek az áldozattá válásban?

Milyen kezdeményezések történtek a lakosság körében az áldozattá válás számának csökkentése érdekében?

Vannak-e a gyermek korosztály és a felnőtt korosztály bűnmegelőzését és/vagy áldozattá válását csökkentő prevenciós programok a településen? Ezek mennyire eredményesek, hatékonyak?

Vannak-e a bűnözés okozta káros hatások csökkentését és az áldozatok segítségét célzó programok a településen? Ezek mennyire eredményesek, hatékonyak?

A Felhívás kapcsolódó pontjai: 2.1.2.2. B

Mire lenne szükség a hatékonyabb prevenció és/vagy ártalomcsökkentés, áldozatsegítés érdekében? (pl. eszközigény, szakemberek, szorosabb együttműködés)

5. sz. sablon

Interjúkérdések a

“Közösségi programok a hátrányos helyzetű csoportokat érintően a társadalmi befogadás, társadalmi kohézió és identitás, munkaerő-piaci kompetenciák, együttműködés erősítésére”

pályázati témakörhöz kapcsolódóan

Javasolt szakemberek: polgármesterek, önkormányzati testületi tagok, szociális szakemberek, iskolai szociális munkások, pedagógusok, pályaválasztási/pályaorientációs szakember, civil szervezetek munkatársai, gyógypedagógus, DÖK segítő tanár, közösségfejlesztő szakember, ifjúságsegítő szakemberek, közművelődési és kulturális intézmények munkatársai, önkormányzati munkatársak

A pályázati kiíráshoz kapcsolódó szakértői interjúkérdések

Mélyszegénységben élő gyermekek, roma gyermekek, illetve fiatal felnőttek helyben szervezett, tanórán kívüli, naptári évet átívelő, fejlesztő tevékenységeinek természetbeni juttatások (pl.: rendszeres uzsonna biztosítása, tanszercsomag biztosítása).

A Felhívás kapcsolódó pontja: 2.1.1. B) b) b1) 1

- Szerveznek-e Baba-mama köröket a településen élő családok és kismamák számára?
- Ha igen, milyen rendszerességgel, kik szervezik? Kik látogatják ezeket a programokat?
- Biztos Kezdet Gyerekház vagy felzárkózási közösségi tér típusú szolgáltatásban (Jó kis hely, Csillagpont, Csillag szolgáltató ház, Jelenlét pont, Gyermekesély Községi ház/tér) nem érintett családok és kismamák számára szerveznek-e Baba-mama köröket?
- Kik szervezik, milyen rendszerességgel? Kik látogatják ezeket a programokat?
- Ha nincsenek ilyen programok, lenne-e rá igény?
- Kinek a feladata lenne ennek a megszervezése? Milyen humán erőforrás kapacitás lenne szükséges hozzá?
- Milyen kis és nagy értékű eszközökre lenne szükség?

Nyújtanak-e természetbeni juttatást mélyszegénységben élő gyermekek, roma gyermekek, illetve fiatal felnőttek részére?

- Ha igen, milyen formában?
- Ön szerint milyen természetbeni juttatásokra lenne szükség?

Tanórán kívüli, iskolai előrehaladást segítő tevékenységek megvalósítása, gyermekek korrepetálása, hátrányok mérséklése.

A Felhívás kapcsolódó pontja: 2.1.1. B) b) b1) 2

Szerveznek-e tanórán kívüli, iskolai előrehaladást segítő tevékenységeket, pl. korrepetálást, vagy más tevékenységet a hátrányok mérséklésére?

- Ha igen, milyen típusúakat?
- Kik szervezik?
- Milyen a látogatottsága?
- Ha nincsenek ilyen programok, lenne-e rá igény?
- Ha igen, kik vennék igénybe?
- Kinek a feladata lenne ennek a megszervezése? Milyen humán erőforrás kapacitás lenne szükséges hozzá?
- Milyen kis- és nagy értékű eszközökre lenne szükség?

Működik-e Tanoda program a településen vagy más, iskolai felzárkózást segítő program?

- Ha igen, kik szervezik?
- Milyen típusú programok vannak?
- Mióta?
- Ha nincsenek ilyen programok, lenne-e rá igény?
- Ha igen, kik vennék igénybe?
- Kinek a feladata lenne ennek a megszervezése? Milyen humán erőforrás kapacitás lenne szükséges hozzá?
- Milyen kis és nagy értékű eszközökre lenne szükség?

Pályaorientációs, továbbtanulási tanácsadások, önértékelés fejlesztését elősegítő tréningek biztosítása a szülők bevonásával.

A Felhívás kapcsolódó pontja: 2.1.1. B) b) b1) 3

Szerveznek-e pályaorientációs, pályaválasztási, továbbtanulási tanácsadásokat a végzős korosztályok számára?

- Ha igen, milyen típusúakat?
- Kik szervezik?
- Milyen a látogatottsága?
- Ha nincsenek ilyen programok, lenne-e rá igény?
- Ha igen, kik vennék igénybe?
- Kinek a feladata lenne ennek a megszervezése? Milyen humán erőforrás kapacitás lenne szükséges hozzá?
- Milyen kis és nagy értékű eszközökre lenne szükség?

Tehetségfejlesztő foglalkozások tartása tudományos és/vagy kulturális tevékenységek terén.

A Felhívás kapcsolódó pontja: 2.1.1. B) b) b1) 4

Szerveznek-e tudományos és/vagy kulturális jellegű tehetségfejlesztő foglalkozásokat?

- Ha igen, milyen típusúakat?
- Kik szervezik?
- Milyen a látogatottsága?
- Ha nincsenek ilyen programok, lenne-e rá igény?
- Ha igen, kik vennék igénybe?
- Kinek a feladata lenne ennek a megszervezése? Milyen humán erőforrás kapacitás lenne szükséges hozzá?
- Milyen kis és nagy értékű eszközökre lenne szükség?

Pénzügyi tudatosság fejlesztését segítő programok.

A Felhívás kapcsolódó pontja: 2.1.1. B) b) b1) 5

Szerveznek-e pénzügyi tudatosságot fejlesztő programokat?

- Ha igen, milyen típusúakat?
- Kik szervezik?
- Milyen a látogatottsága?
- Ha nincsenek ilyen programok, lenne-e rá igény?
- Ha igen, kik vennék igénybe?
- Kinek a feladata lenne ennek a megszervezése? Milyen humán erőforrás kapacitás lenne szükséges hozzá?
- Milyen kis és nagy értékű eszközökre lenne szükség?

Kommunikáció fejlesztését segítő programok (pl.: médiafoglalkozások, médiatartalmak létrehozása).

A Felhívás kapcsolódó pontja: 2.1.1. B) b) b1) 6

Szerveznek-e olyan programokat, melyek a kommunikációt fejlesztik?

- Ha igen, milyen típusúakat?
- Kik szervezik?
- Milyen a látogatottsága?
- Ha nincsenek ilyen programok, lenne-e rá igény?
- Ha igen, kik vennék igénybe?
- Kinek a feladata lenne ennek a megszervezése? Milyen humán erőforrás kapacitás lenne szükséges hozzá?
- Milyen kis és nagy értékű eszközökre lenne szükség?

A sajátos nevelési igényű, pszichés fejlődési zavarral küzdő gyerekek helyben történő fejlesztésének, tanításának támogatása.

A Felhívás kapcsolódó pontja: 2.1.1. B) b) b2)

Hogyan biztosítják a településen a sajátos nevelési igényű, pszichés fejlődési zavarral küzdő gyerekek fejlesztésének, tanításának támogatását?

- Ha nincs megoldva ez a kérdés, mit gondol, lenne-e igény az ilyen jellegű fejlesztői és tanítói munkára a településen?
- Körülbelül hányan vennék igénybe ezt a szolgáltatást?
- Kinek a feladata lenne ennek a megszervezése? Milyen humán erőforrás kapacitás lenne szükséges hozzá?
- Milyen kis és nagy értékű eszközökre lenne szükség?

Ifjúságot célzó tevékenységek

Ifjúságot megtartó programok, kapcsolódó tevékenységek megvalósítása

A Felhívás kapcsolódó pontja: 2.1.1. B) b) b3) 1 i. a

- Elérhető-e a településen a helyi hagyományra épülő, de piacképes kézműves tudás gyakorlati elsajátítását elősegítő ismeretátadási programsorozat, szakkör?
- Ha igen, milyen területek jelennek meg a programok, szakkörök során? Bevonnak-e kulturális és szakképző intézményeket? Melyeket?
- Szükségesnek tartja-e további kapcsolódó programsorozatok, szakkörök megvalósítását? Ha igen, milyen területeken?
- Milyen kulturális, szakképző intézmények bevonására kerülhet sor a megvalósítás során?
- Milyen eszközök, feltételek szükségesek a további programok, szakkörök megvalósításához?

Fiatalok vállalkozói kompetenciáinak és egyéb, a foglalkoztatást elősegítő kompetenciáinak erősítése, fejlesztése (ide nem értve a digitális kompetenciafejlesztést).

A Felhívás kapcsolódó pontja: 2.1.1. B) b) b3) 1 i. b

Elérhetőek-e a településen a fiatalok vállalkozó kompetenciáinak és egyéb, a foglalkoztatást elősegítő kompetenciáinak erősítésére, fejlesztésére irányuló programok? (ide nem értve a digitális kompetenciafejlesztést)

- Ha igen, ki szervezi? Kiket próbálnak meg elérni a programok által, kik vesznek részt a programokon? Milyen tématerületek jelennek meg a programok során?
- Lenne-e igény ilyen jellegű programok megvalósítására a településen? Kik vennék igénybe szívesen a programokat?
- Milyen együttműködések képzelhetők el a megvalósítás érdekében?
- Milyen eszközök, feltételek szükségesek a programok megvalósításához?

Az ifjúsági munka módszertani és szervezeti fejlesztése a fiatalok foglalkoztathatóságának elősegítése érdekében.

A Felhívás kapcsolódó pontja: 2.1.1. B) b) b3) 1 i. c

- Jelenleg rendelkezik-e olyan szolgáltatásokkal a település, amely a fiatalok foglalkoztathatóságát igyekszik elősegíteni?
- Szükségesnek tartja-e az ifjúsági munka módszertani és szervezeti fejlesztését az említett témával összefüggésben? Milyen fejlesztéseket tart szükségesnek?
- Milyen eszközök, feltételek szükségesek a programok megvalósításához?

Az ifjúsági, oktatási és foglalkoztatási szektor helyi szereplőinek együttműködését elősegítő programok.

A Felhívás kapcsolódó pontja: 2.1.1. B) b) b3) 1 i. d

- Rendez-e a település az ifjúsági, az oktatási és a foglalkoztatási szektor helyi szereplőinek együttműködését segítő programokat?
- Ha igen, milyen szereplők jelennek meg ezeken a programokon? Milyen rendszerességgel találkoznak? Milyen eredményeket értek el a programoknak köszönhetően?
- Szükségesnek tartja-e az együttműködést segítő programok megvalósítását?
- Milyen eszközök, feltételek szükségesek a programok megvalósításához?

Fiatalok bevonása a helyi ügyek alakításába települési szintű ifjúsági fejlesztések, valamint civil szervezetek helyi programjainak támogatásán keresztül.

A Felhívás kapcsolódó pontja: 2.1.1. B) b) b3) 1 ii.

- Mi jellemzi a fiatalok helyi ügyek alakításában való részvételét? (milyen területeken, milyen aktivitási szinten történik részvétel)
- Támogatja-e a település települési szintű ifjúsági fejlesztések, civil szervezetek helyi programjainak támogatásán keresztül a fiatalok részvételét a helyi ügyekben?
- Ha igen, milyen formában támogatják őket?
- Szükségesnek tartja-e, hogy a település célzottan támogassa a fiatalok helyi ügyekben való részvételét települési szintű ifjúsági fejlesztések és civil szervezetek helyi programjainak támogatásán keresztül?
- Milyen eszközök, feltételek szükségesek a támogatáshoz?

Ifjúsági közösségfejlesztő és képzési programok, kapcsolódó tevékenységek támogatása

Tematikus ifjúsági táborok szervezése.

A Felhívás kapcsolódó pontja: 2.1.1. B) b) b3) 2 i.

Szerveznek-e táborokat a helyi fiatalok számára?

- Ha igen, milyen típusúakat?

- Kik szervezik?
- Milyen a látogatottsága?
- Ha nincsenek ilyen programok, lenne-e rá igény?
- Ha igen, kik vennék igénybe?
- Kinek a feladata lenne ennek a megszervezése? Milyen humán erőforrás kapacitás lenne szükséges hozzá?
- Milyen kis és nagy értékű eszközökre lenne szükség?

Ifjúsági civil szervezetek által szervezett programok, programsorozatok.

A Felhívás kapcsolódó pontja: 2.1.1. B) b) b3) 2 ii.

Működnek-e a településen az ifjúsággal foglalkozó civil szervezetek?

- Ha igen, akkor mutassa be ezeket (fenntartó, tevékenységek, működés, programok, stb.)

Ifjúságsegítőknél, fiatalokkal foglalkozó szervezetek érdekében létrejövő és/vagy részvételével zajló nem formális képzési programok.

A Felhívás kapcsolódó pontja: 2.1.1. B) b) b3) 2 iii.

Van-e olyan szakember a településen, aki célzottan az ifjúsággal foglalkozik? Van-e konkrét ifjúsági segítő tevékenységet végző szakember a településen?

- Ha igen, akkor ők szerveznek-e nem formális képzési programokat a célcsoport számára?
- Ha igen, milyen típusúakat? Milyen a látogatottsága?
- Ha nincsenek ilyen programok, lenne-e rá igény?
- Ha igen, kik vennék igénybe?
- Kivel, milyen más szakemberekkel dolgoznak együtt az ifjúságsegítők a településen?
- Van-e olyan, nem formális képzési program, amely a fiatalokkal foglalkozó szakembereknek szól?
- Ha nincs a településen ifjúságsegítő vagy olyan szakember, aki a fiatalokkal foglalkozik, mit gondol, lenne-e igény egy ilyen szakember munkájára?

Helyi fiatalok hasznos szabadidő eltöltését, információhoz jutását, társadalmi részvételét támogató tevékenységek, programok.

A Felhívás kapcsolódó pontja: 2.1.1. B) b) b3) 2 iv.

Hogyan biztosítják a fiatalok hasznos szabadidő eltöltését?

- Kinek, milyen szakembereknek, mely szervezeteknek a feladata a fiatalok hasznos szabadidő eltöltésének biztosítása, az ezzel kapcsolatos programok, rendezvények szervezése?
- Milyen tevékenységek sorolhatók ide, melyek valósulnak meg a településen?

- Ha nincsenek ilyen programok, tevékenységek, mit gondol, lenne rá igény a településen?
- Kik vennék igénybe?
- Kinek a feladata lenne ennek a megszervezése? Milyen humánerőforrás kapacitás lenne szükséges hozzá?
- Milyen kis és nagy értékű eszközökre lenne szükség?

Vannak-e felvilágosító, prevenciós programok?

- Ha igen, milyen típusúak? Milyen témában?
- Kik szervezik?
- Milyen a látogatottsága?
- Ha nincsenek ilyen programok, tevékenységek, mit gondol, lenne rá igény a településen?
- Kik vennék igénybe?
- Kinek a feladata lenne ennek a megszervezése? Milyen humánerőforrás kapacitás lenne szükséges hozzá?
- Milyen kis és nagy értékű eszközökre lenne szükség?

Hogyan informálódnak a fiatalok a nekik szóló, őket célzó programokról a településen? Kinek a feladata a fiatalok elérése, tájékoztatása?

Van-e lehetőség az Önök településén arra, hogy a fiatalok önkéntes munkát végezzenek vagy más egyéb módon biztosítva van-e számukra a társadalmi részvételt elősegítő tevékenység vagy ehhez kapcsolódó programok?

Ha igen,

- milyen típusú önkéntes munkát tudnak végezni a fiatalok a településen, milyen feladatokat tudnak önkéntesként végezni?
- ki szervezi az önkéntes munkát?
- ki tájékoztatja a fiatalokat a lehetőségekről, feladatokról, elvárásokról?
- milyen intézményeknél, szervezeteknél, vállalatoknál tudnak önkéntes munkát végezni a fiatalok?
- évente kb hány fiatal végez önkéntes munkát a településen (a település "hasznára")

Milyen egyéb formában gyakorolhatják a társadalmi részvételt a fiatalok az Önök településén? Ha tud, soroljon fel jó gyakorlatokat.

Helyi kulturális közösségfejlesztési folyamat kezdeményezése és megvalósítása

A projekt által érintett célterület közösségi tevékenységének történeti feltárása és a lakosság számára elérhetővé tétele, valamint archiválása.

A Felhívás kapcsolódó pontja: 2.1.1. B) b) b4) 1

Történt-e már korábban közösségi felmérés az Önök településén?

Ha igen, mikor, milyen eredményekkel? Született-e valamilyen írásos anyag belőle pl. cselekvési terv.

Mit gondol, lenne-e igény az Önök településén egy szakszerű közösségi felmérés elkészítésére, melynek eredményei alapján helyi cselekvési tervet lehetne megfogalmazni?

Ha igen, mit gondol, kinek a feladata lenne ez? Milyen eszközökre lenne szükség?

A helyi cselekvési terv alapján a célterület lakosságának kulturális közösségi együttműködését dinamizáló és fenntartó közösségi akciók, tevékenységek, események, programok, folyamatok, rendezvények megvalósítása.

A Felhívás kapcsolódó pontja: 2.1.1. B) b) b4) 2

Szoktak-e a településen a helyieknek számára olyan közösségi akciókat, tevékenységeket, eseményeket, programokat, rendezvényeket szervezni, melyeknek célja, hogy elősegítsék és fenntartsák a településen élők kulturális közösségi együttműködését?

Ha igen, melyek ezek?

Hogyan szolgálják ezek az események, programok a helyi közösség együttműködését?

Hogyan tájékoztatják az ilyen eseményekről, programokról a lakosságot?

Szoktak-e helyi közösségi akciókat szervezni? Ha igen, milyeneket? Mi a célja ezeknek?

Vannak-e az Önök településén olyan programok, melyek a helyi hagyományok feltárására irányulnak? Ha igen, melyek ezek? Kik vesznek részt az ilyen típusú programokon?

Ha nem szoktak ilyen eseményeket szervezni, mit gondol, lenne-e igény az Önök településén ilyenre?

Ha igen, mit gondol, kinek a feladata lenne ez? Milyen eszközökre lenne szükség?

Volt-e már az Önök településén helyi értékek feltárásával foglalkozó kezdeményezés? Ha igen, milyen eredmények születtek?

Ha nem, mit gondol, lenne-e igény a településen ilyen jellegű kezdeményezésre? Ha igen, mit gondol, kinek a feladata lenne ez? Milyen eszközökre lenne szükség?

Van-e a településnek falukönyve? Készült-e már települési kalendárium? Ha igen, mikor? Kik készítették? Mennyire látja ezt hasznosnak?

Ha nem, mit gondol, lenne-e igény ilyen kiadványok közös készítésére a településen? Ha igen, mit gondol, kinek a feladata lenne ez? Milyen eszközökre lenne szükség?

Résztvételi fórumok elindítása, működtetése, meglévők fejlesztése.

A Felhívás kapcsolódó pontja: 2.1.1. B) b) b4) 3

Volt-e már az Önök településén egy konkrét célra szerveződött, a közösség tagjainak részvételével megvalósuló olyan nyilvános találkozó, melyen a helyi közösséget foglalkoztató kérdéseket, problémákat járják körbe, abból a célból, hogy közösségi válaszok szülessenek az adott problémára? Ha igen, mikor, milyen témában, milyen résztvevőkkel és milyen eredménnyel?

Ha nem, mit gondol, lenne-e igény ilyen találkozókra a településen? Ha igen, mit gondol, kinek a feladata lenne ez? Milyen eszközökre lenne szükség?

A helyi cselekvési tervhez illeszkedő és a tevékenységek megvalósításához szükséges települési stratégiai dokumentum(ok)nak részvételi fórumok keretei között való felülvizsgálata és amennyiben releváns módosítása, helyi cselekvési tervhez illeszkedő új stratégiai dokumentum készítése.

A Felhívás kapcsolódó pontja: 2.1.1. B) b) b4) 4

Készült-e már az Önök településén a helyi cselekvési tervhez illeszkedő települési stratégia? Mikor készült? Szükséges-e esetleg annak felülvizsgálata, módosítása?

Ha nem készült még ilyen, mit gondol, szükség lenne-e egy ilyen stratégiára? Ha igen, mit gondol, kinek a feladata lenne ennek kialakítása? Milyen eszközökre lenne ehhez szükség?

Közösségfejlesztési folyamat tájékoztatási platformjainak megteremtése, fejlesztése

A helyi nyilvánosság fórumainak megteremtése, meglévő fórumainak fejlesztése, folyamatos működtetése, frissítése, aktualizálása.

A Felhívás kapcsolódó pontja: 2.1.1. B) b) b4) 5) i.

Volt-e már olyan kezdeményezés az Önök településén, mikor számba vették, hogy a településen milyen helyek, terek, intézmények, csatornák vannak az információk keletkezésére és áramlására? Felmérték-e már azt, hogy hol találkoznak az emberek, hol zajlik párbeszéd a helyi ügyekről, milyen fórumok, terek, médiumok működnek ennek jegyében a településen.

Működik-e helyi rádió vagy televízió a településen? Van-e helyi újság? Van-e a településnek honlapja? Van-e megjelenési felülete különböző online platformokon? Ha vannak ilyenek, kik szerkesztik ezeket? Milyen rendszeresen vannak műsorok/jelenik meg?

Ha nincsenek ilyenek, mit gondol, lenne-e igény az Önök településén ilyenekre? Ha igen, kinek a feladata lenne ezek megszervezése? Milyen eszközökre lenne szükség?

A közösségfejlesztési folyamatról tájékoztató közösségi információs pont kialakítása (infrastruktúra-fejlesztés nélkül).

A Felhívás kapcsolódó pontja: 2.1.1. B) b) b4) 5) ii.

Van-e az Önök településén széles hozzáférést biztosító, könnyen megközelíthető helyen lévő tájékoztatási pont, ahol megbízható és naprakész felvilágosítást adnak a települések életére hatást gyakorló legfontosabb közhasznú (helyi, köznapi, mindennapi, közérdekű, közösségi, általános) információkról. Ha igen, akkor az adott információs pont a milyen intézményhez kötődik?

Ha nincs ilyen, mit gondol, lenne-e igény egy ilyen információs pontra az Önök településén? Mit gondol, van-e arra lehetőség, hogy esetleg közösségi alapú szolgáltatásként alakuljon meg egy ilyen információs pont egy közösségfejlesztői folyamat hatására?

Kinek a feladat lenne egy ilyen információs pont kialakítása? Milyen eszközökre lenne szükség?

Mit gondol, az Önök településén szükséges lenne-e egy komplex közösségfejlesztői folyamatra, mely a következő elemeket tartalmazza minimálisan: közösségi interjúk, közösségi beszélgetések, közösségi felmérés, helyi cselekvési terv elkészítése; a település történetének közösségi feltárása; közösségi akciók, események szervezése; közösségi tervezés.

Kinek a feladat lenne egy komplex közösségfejlesztési folyamat kezdeményezése, lebonyolítása? Milyen eszközökre lenne szükség?

Vármegyei és térségi identitás erősítése, térségfejlesztési együttműködések

A Vármegyei/térségi cselekvési terv alapján a vármegye, térség lakosságának kulturális közösségi identitását, együttműködését dinamizáló és fenntartó közösségi akciók, tevékenységek, események, programok, folyamatok, rendezvények megvalósítása a projekt célkitűzései által érintett intézmények, szervezetek együttműködésével.

A Felhívás kapcsolódó pontja: 2.1.1. B) b) b5) 1

Rendeznek-e a településen a lakosság kulturális közösségi identitását, együttműködését dinamizáló programokat, eseményeket? Vesznek-e részt vármegyei, térségi szintű hasonló programokban?

- Ha igen, milyen gyakran?
- Milyen programok ezek? (pl. tematikus programok-e?)
- Kik látogatják? Mennyire érdeklődik irántuk a lakosság? A lakosság mely részét sikerült, és mely részét nem sikerült elérni a programokkal?
- Hogyan érik el a lakosságot? Milyen platformokat használnak a célcsoportjaik megszólításához? Kérjük, rangsorolja hatékonyság szerint ezeket!
- Ha nincs ilyen, mit gondol lenne-e rá igény?
- Kik vennének részt ilyen programokon?
- Kinek a feladata lenne ennek a megszervezése? Milyen humánerőforrás kapacitás lenne szükséges hozzá?
- Milyen kis és nagy értékű eszközökre lenne szükség?

Szükségesnek tartja-e, hogy a településen több, a kulturális közösségi identitáshoz, a lakosság együttműködéséhez kapcsolódó esemény valósuljon meg? Ha igen, milyen formában?

Milyen szervezetek, intézmények együttműködése lehetséges a hasonló jellegű események szervezése, megvalósítása során?

A közösségi akciókhoz, eseményekhez, programokhoz, rendezvényekhez kapcsolódó tudásmegosztó, kommunikációs platformok kialakítása és fenntartása a megvalósítás alatt.

A Felhívás kapcsolódó pontja: 2.1.1. B) b) b5) 2

A közösségi akciókhoz, eseményekhez, programokhoz kapcsolódóan rendelkezik-e a település tudásmegosztó, kommunikációs platformokkal?

- Ha igen, melyek ezek?

- Mire használják, milyen információk érhetőek el ezeken?
- Amennyiben nem rendelkeznek ilyen platformokkal szükségesnek tartja-e ezeknek a kialakítását és fenntartását? Miért?
- Milyen eszközökre lenne szükség ennek megvalósításához, fejlesztéséhez?

Kiemelt térségi, járási szintű térségfejlesztési együttműködések támogatása

A Felhívás kapcsolódó pontja: 2.1.1. B) b) b5) 3) i.

- Rendez-e a település kiemelt térségi, járási szintű térségfejlesztési együttműködések támogató képzeteket, rendezvényeket?
- Ha igen, milyen résztvevőkkel, milyen gyakorisággal? Milyen tématerületek jelennek meg a képzések, rendezvények során?
- Résztvevőként vett-e részt a település hasonló képzéseken, rendezvényeken? Milyen tématerületek jelentek meg a képzések, rendezvények során?
- Szükségesnek tartja-e ilyen jellegű képzések, rendezvények megvalósítását? Miért?
- Milyen eszközök, feltételek szükségesek a megvalósításhoz?

A Felhívás kapcsolódó pontja: 2.1.1. B) b) b5) 3) ii.

- Részt vett-e a település a kiemelt térségi, járási szintű térségfejlesztési együttműködések támogatása érdekében különböző kiadványok, háttér tanulmányok, elemzések készítésében?
- Ha igen, melyek voltak ezek?
- Szükségesnek tartja-e ilyen jellegű kiadványok, tanulmányok, elemzések megvalósulását?
- Milyen eszközök, feltételek szükségesek a megvalósításhoz?

A Felhívás kapcsolódó pontja: 2.1.1. B) b) b5) 3) iii.

Részt vesz-e a település térségi, járási szintű térségfejlesztési együttműködésekben?

- Ha igen, milyen együttműködések ezek? (terület, cél)
- Szükségesnek tartja-e, hogy ilyen jellegű együttműködések megvalósuljanak? Miért?
- Milyen feltételek, eszközök szükségesek a hasonló együttműködések kialakításához? (pl. képzések; elemzések; térségfejlesztés, projektfejlesztés szakmai támogatása)

Roma nők foglalkoztatását elősegítő felzárkózási programok felkutatása, népszerűsítése és a programba való becsatlakozás segítése.

A Felhívás kapcsolódó pontja: 2.1.1. B) b) b6

- Van-e a településen a roma nők foglalkoztatását elősegítő felzárkózási program? Ha igen, röviden mutassa be!
- Hogyan, mi módon teszik elérhetővé a célcsoport számára ezeket a programokat?
- Hogyan népszerűsítik a felzárkózási programokat?
- Milyen eszközökre, feltételekre lenne szükség a felzárkózási programok felkutatása, népszerűsítése, a programba való becsatlakozás segítése érdekében?

Digitális kompetenciafejlesztő programok

A Felhívás kapcsolódó pontjai: 2.1.2.2. C

Digitális kompetenciafejlesztő programok, tréningek

Mi jellemzi a helyi lakosság digitális kompetenciáját?

Hogyan jellemezné a lakosság digitális eszközökkel és internettel való ellátottságát? Milyen különbségek vannak az egyes társadalmi csoportok között?

Kik azok a célcsoportok, akiknek leginkább fejlesztésre szorulnak a digitális kompetenciái?

Mi jellemzi az alábbi hátrányos helyzetű csoportok digitális kompetenciáit:

- gyermekek?
- idősek?
- nők?
- fogyatékkal élők?
- romák?
- mélyszegénységben élők?

Milyen intézkedéseket, programokat szerveztek már korábban a településen a digitális kompetenciák fejlesztése érdekében? Kérem, mutassa be ezeket!

A Felhívás kapcsolódó pontjai: 2.1.2.2. B

Milyen eszközökre lenne igény a településen a hatékony digitális kompetencia fejlesztés érdekében?

6. sz. sablon

Elégedettséget mérő kérdőív a település lakossága körében

Az alábbi kérdéssor a lakosság elégedettségének mérésére szolgál. Jelen kérdéssor online kérdőív formátumban is rendelkezésre áll, célszerű azon keresztül lebonyolítani a kérdezést a településeknek. Ehhez fontos, hogy a település különböző felületein (honlap, social media) elérhetővé kell tenni a kérdéssort és ösztönözni a lakosságot a kitöltésre. Javasoljuk a településen állandó lakóhellyel rendelkező felnőtt (18+) népesség 3-5%-át elérni.

A kérdéssor kérdéseitől indokolt esetben el lehet térni, azokat ki lehet egészíteni, specifikálni.

A kitöltők figyelmét fel kell hívni a kérdéssor anonimitására és a kitöltés önkéntességére!

Lakossági elégedettségi kérdőív települési szintű adatgyűjtéshez

I. Demográfiai adatok

1. Születési éve:

2. Neme:
1- férfi
2- nő
3- nem kívánok válaszolni
3. Befejezett legmagasabb iskolai végzettsége:
1. alapfokú
2. középfokú
3. felsőfokú

II. Általános települési elégedettség

4. Mennyire elégedett Ön a település életével általánosságban:

0-	1	2	3	4	5	6	7	8	9	-10
egyáltalán nem										teljes mértékben
5. Mennyire elégedett Ön a településen az alábbiakkal:
(1-egyáltalán nem; 2-inkább nem; 3-is-is; 4-inkább igen; 5- teljes mértékben)
1- utak állapota

- 2- közmű szolgáltatások
- 3- középületek állapota
- 4- lakóépületek állapota
- 5- köztisztaság
- 6- közbiztonság
- 7- internet lefedettség
- 8- közösségi közlekedés

III. Egészségügyi szolgáltatások

6. Ön szerint mennyire elégedett a település lakossága az alábbi szolgáltatásokkal:
(0- nem elérhető a településen; 1- egyáltalán nem; 2-inkább nem; 3-is-is; 4-inkább igen; 5- teljes mértékben)
- 1- háziorvosi ellátás
 - 2- gyermekorvosi ellátás
 - 3- fogorvosi ellátás
 - 4- védőnői ellátás
 - 5- ügyeleti ellátás
 - 6- szűrővizsgálatok
7. Milyen gyakran vannak szűrőprogramok vagy betegségmegelőzésre irányuló programok a településen?
- 1- soha
 - 2- ritkán
 - 3- időnként
 - 4- gyakran
 - 5- rendszeresen

IV. Szociális szolgáltatások

8. Ön szerint mennyire elégedett a település lakossága az alábbi szociális szolgáltatásokkal:
(0- nem elérhető a településen; 1- egyáltalán nem; 2-inkább nem; 3-is-is; 4-inkább igen; 5- teljes mértékben)
- 1- szociális étkeztetés
 - 2- családsegítés
 - 3- gyermekvédelem
 - 4- házi segítségnyújtás
 - 5- nappali ellátása
 - 6. demens személyek nappali ellátása
 - 6- hajléktalanokra kiterjedő szolgáltatások (pl. utcai szociális munka)
9. Tapasztalata szerint hogyan viszonyulnak a település lakosai a településen élő romákhoz?
- 0- nincsenek romák a településen
 - 1- ellenséges a viszony
 - 2- inkább rossz
 - 3- semleges

- 4- inkább jó
- 5- nagyon jó a viszony

V. Oktatási szolgáltatások

10. Ön szerint mennyire elégedett a település lakossága az alábbi nevelési, oktatási szolgáltatásokkal:
(0- nem elérhető a településen; 1- egyáltalán nem; 2-inkább nem; 3-is-is; 4-inkább igen; 5- teljes mértékben)
- 1- 3 év alatti gyermekek napközbeni ellátása (bölcsőde)
 - 2- óvoda
 - 3- általános iskola
 - 4- gimnázium
 - 5- szakiskola
 - 6- szakközépiskola
 - 7- technikum
 - 8- főiskola/egyetem

VI. Közösségi szolgáltatások

11. Mennyire tartja aktívnak, közösségekbe bevonhatónak a település lakosságát?
- 1- egyáltalán nem aktív
 - 2- inkább nem aktív
 - 3- inkább aktív
 - 4- nagyon aktív
12. Milyen gyakran vannak a gyerekek számára programok a településen?
- 1- soha
 - 2- ritkán
 - 3- időnként
 - 4- gyakran
 - 5- rendszeresen
13. Milyen gyakran vannak az idősek számára programok a településen?
- 1- soha
 - 2- ritkán
 - 3- időnként
 - 4- gyakran
 - 5- rendszeresen
14. Ön szerint mennyire elégedett a település lakossága az alábbi közösségi szolgáltatásokkal:
(0- nem elérhető a településen; 1- egyáltalán nem; 2-inkább nem; 3-is-is; 4-inkább igen; 5- teljes mértékben)
- 1- ifjúsági, sport szolgáltatások
 - 2- közművelődési szolgáltatások (közösségi színterek, közművelődési intézmény)
 - 3- előadóművészeti szolgáltatások (zene, színház)

- 4- kulturális örökséget bemutató helyszínek (múzeum, kiállítóhely, tájház, faluház stb.)
- 5- nyilvános könyvtári szolgáltatás
- 6- egyéb.....

15. A település lakosai hol töltik általában a szabadidejüket?
- 1- nem a településen
 - 2- helyben is és el is mennek
 - 3- többnyire a településen
16. Fejezze be az alábbi mondatot:
A településen élők...
- 1- inkább elvagyódnak a településről.
 - 2- szeretnek a településen élni.
 - 3- erősen kötődnek a településükhöz (szerves részei a közösségnek).
17. Mennyire ért egyet az alábbi állításokkal:
(1- egyáltalán nem; 2-inkább nem; 3-is-is; 4-inkább igen; 5- teljes mértékben)
- 1- A településen élők összetartó közösséget alkotnak.
 - 2- Az itt élők szeretnek a településen élni.
 - 3- Az itt élők azonosítják magukat a településsel (helyinek érzik magukat, szerves részeként a közösségnek).

VII. Hozzáférés

18. Mennyire ért egyet az alábbi állításokkal:
(1- egyáltalán nem; 2-inkább nem; 3-is-is; 4-inkább igen; 5- teljes mértékben)
- 1- A település minden lakosa egyformán hozzáfér a helyben elérhető szolgáltatásokhoz.
 - 2- A településen lévő lehetőségek mindenkihez eljutnak.
 - 3- Aki akar be tud kapcsolódni a település közösségeibe.