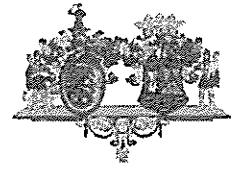


HAJDÚ-BIHAR VÁRMEGYEI KÖZGYŰLÉS  
E L N Ö K E

HAJDÚ-BIHAR VÁRMEGYE ÖNKORMÁNYZATA  
KÖZGYŰLÉSÉNEK  
J E G Y Z Ő J E



4/2023.

ELNÖKI-JEGYZŐI  
EGYÜTTES UTASÍTÁS

A PANASZOK ÉS KÖZÉRDEKŰ BEJELENTÉSEK  
KEZELÉSÉNEK RENDJÉRŐL

A jogalkotásról szóló 2010. évi CXXX. törvény 23. § (4) bekezdés j) pontjában, a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 67. § (1) bekezdés a) pontjában, valamint a 81. § (1) bekezdésében meghatározott feladatkörünkben eljárva, a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvényben foglaltakra tekintettel, Hajdú-Bihar Vármegye Önkormányzata és a Hajdú-Bihar Vármegyei Önkormányzati Hivatal vonatkozásában a közérdekű bejelentések és panaszok kezelésének rendjéről a következő Együttes Utasítást adjuk ki:

## **1. AZ UTASÍTÁS CÉLJA ÉS HATÁLYA**

1.1 Az Utasítás célja a helyi önkormányzati szervek működésébe vetett közbizalom növelése érdekében Hajdú-Bihar Vármegye Önkormányzata (továbbiakban: Önkormányzat) és a Hajdú-Bihar Vármegyei Önkormányzati Hivatal (továbbiakban: Hivatal), Hajdú-Bihar Vármegye Cigány Területi Nemzetiségi Önkormányzata, valamint Hajdú-Bihar Vármegye Román Területi Nemzetiségi Önkormányzata tevékenységével, kapcsolatban beérkező közérdekű bejelentések és panaszok benyújtására, vizsgálatára, érdemi elintézésére vonatkozó eljárás egységesítése a 2023. évi XXV. törvény rendelkezéseinek érvényre juttatása érdekében.

1.2 Az Utasítás személyi hatálya a közgyűlés foglalkoztatási jogviszonyban álló tisztségviselőire (elnök, alelnökök), illetve a Hivatal köztisztviselőire, közszolgálati ügykezelőire és munkavállalóira (továbbiakban együtt: köztisztviselő), valamennyien együttesen: foglalkoztatottakra, valamint a közérdekű bejelentőre, illetve panaszosra terjed ki.

1.3 Az Utasítás tárgyi hatálya az 1.1 pontban meghatározott szervek feladat és hatáskörébe tartozó ügyekkel kapcsolatosan beérkező panasz, illetve közérdekű bejelentést érintő eljárásra terjed ki.

## **2. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK**

Jelen utasítás alkalmazásában

2.1 *A panasz*: olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más - így különösen bírósági, közigazgatási - eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat.

2.2 *A közérdekű bejelentés*: olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat.

## **3. A BEJELENTÉS MÓDJA**

3.1 Panasszal és közérdekű bejelentéssel bárki írásban, papír alapon vagy elektronikus úton fordulhat a panasszal vagy a közérdekű bejelentéssel összefüggő tárgykörben eljárásra jogosult szervhez.

3.2 Papír alapon benyújtott megkeresés a következő elérhetőségeken nyújtható be:

- Hajdú-Bihar Vármegye Önkormányzata (4024 Debrecen, Piac u. 54.),
- Hajdú-Bihar Vármegyei Önkormányzati Hivatal (4024 Debrecen, Piac u. 54.),
- Hajdú-Bihar Vármegye Cigány Területi Nemzetiségi Önkormányzata (4024 Debrecen, Piac u. 54.),

- Hajdú-Bihar Vármegye Román Területi Nemzetiségi Önkormányzata (4024 Debrecen, Piac u. 54.).

3.3 Elektronikus úton benyújtott megkeresés a következő elérhetőségeken nyújtható be:

- Hajdú-Bihar Vármegye Önkormányzata ([elnok@hbmo.hu](mailto:elnok@hbmo.hu)),
- Hajdú-Bihar Vármegyei Önkormányzati Hivatal ([jegyzo@hbmo.hu](mailto:jegyzo@hbmo.hu)),
- Hajdú-Bihar Vármegye Cigány Területi Nemzetiségi Önkormányzata ([jegyzo@hbmo.hu](mailto:jegyzo@hbmo.hu)),
- Hajdú-Bihar Vármegye Román Területi Nemzetiségi Önkormányzata ([jegyzo@hbmo.hu](mailto:jegyzo@hbmo.hu)).

3.4 A 3.1 pontban foglaltaktól eltérően a bejelentés szóban, személyesen is megtehető a következő elérhetőségen: 4024 Debrecen, Piac u. 54. földszint 7. iroda, Jegyzői Titkárság.

3.5 A személyesen szóban tett bejelentésről a hivatali szerv vezetője által kijelölt személy jegyzőkönyvet készít, melyet az 1. melléklet szerinti tartalommal szükséges rögzíteni. A jegyzőkönyv egy példányának a bejelentő részére történő átadásáról, vagy megküldéséről az azt felvevő személy gondoskodni köteles.

#### **4. AZ ÁTTÉTEL**

4.1 A beérkezett panasz, illetve közérdekű bejelentés előzetes vizsgálatáról a jegyző haladéktalanul gondoskodik. Amennyiben a panasszal, vagy a közérdekű bejelentéssel összefüggésben a Hivatal vagy az Önkormányzat, illetve az érintett területi nemzetiségi önkormányzat nem rendelkezik eljárási jogosultsággal, annak beérkezésétől számított 8 napon belül gondoskodik az eljárásra jogosult szervhez történő áttételéről.

4.2 Amennyiben a közérdekű bejelentés jogszabály módosítására vagy megalkotására irányuló javaslatot tartalmaz, a jegyző gondoskodik annak a jogalkotói hatáskörrel rendelkező szervnek, vagy személynek történő megküldéséről.

4.3 Az áttételről a bejelentőt azzal egyidejűleg értesíteni szükséges.

#### **5. A VIZSGÁLAT MELLŐZÉSE**

5.1 A beérkezett panasz, illetve közérdekű bejelentés vizsgálata mellőzhető, amennyiben:

- 1) az a korábbival azonos tartalmú,
- 2) ugyanazon panaszos vagy közérdekű bejelentő által tett, azonos tartalmú ismételt panaszról vagy közérdekű bejelentésről van szó,
- 3) a panaszos a sérelmezett tevékenységről vagy mulasztásról való tudomásszerzéstől számított hat hónap után terjesztette elő a panaszát.

5.2 A sérelmezett tevékenység vagy mulasztás bekövetkeztétől számított egy éven túl előterjesztett panasz érdemi vizsgálatát mellőzni kell.

5.3 Az azonosíthatatlan személy által tett panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálatát az eljárásra jogosult szerv mellőzi. Ettől eltekinthet az eljárásra jogosult szerv, és vizsgálatot indíthat, amennyiben a bejelentés alapjául súlyos jog- vagy érdeksérelem szolgál.

## 6. AZ ELJÁRÁS HATÁRIDEJE

6.1 A beérkezett panaszt, illetve közérdekű bejelentést – ha törvény eltérően nem rendelkezik - annak beérkezésétől számított 30 napon belül kell elbírálni. Ennek előkészítését a Hivatal jegyző által kijelölt köztisztviselője végzi. Az így előkészített dokumentáció csak a jegyző jóváhagyását követően kerülhet a panasszal vagy közérdekű bejelentéssel érintett szervezet képviselőjéhez aláírásra.

6.2 Amennyiben az elbírálást megalapozó vizsgálat előre láthatólag 30 napnál hosszabb ideig tart, a bejelentőt az elintézés várható időpontjáról és a vizsgálat időtartama meghosszabbodásának indokairól tájékoztatni kell.

## 7. AZ ELBÍRÁLÁS RENDJE

7.1 Amennyiben a bejelentés tartalma azt indokolja, a panaszost, illetve közérdekű bejelentőt meg kell hallgatni. A meghallgatásról jegyzőkönyvet kell készíteni, melynek egy példánya a bejelentőt illeti meg.

7.2 A panaszt, közérdekű bejelentést vizsgáló köztisztviselő a Hivatal valamennyi szervezeti egységétől iratok, adatok, információk bekérésére jogosult. A vizsgálat történhet az iratoknak, az érintettek írásba foglalt nyilatkozatának, vagy a meghallgatásuk során keletkezett jegyzőkönyveknek az áttekintése útján.

7.3 Azt a foglalkoztatottat, akit a panasz, vagy közérdekű bejelentés érinti, annak tényéről tájékoztatni kell. Az érintett 8 napon belül jogosult írásbeli észrevételt tenni, a panasszal, vagy közérdekű bejelentéssel kapcsolatos álláspontját kifejteni. Az érintettet a közérdekű bejelentés vagy panasz elbírálásának eredményéről tájékoztatni kell.

7.4 Ha az eljárásra jogosult szerv számára nyilvánvalóvá válik, hogy a panaszos, vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt, a panasz vagy a közérdekű bejelentés elbírálását megalapozó vizsgálatot intézkedés mellőzésével befejezheti.

7.5 A panasz vagy a közérdekű bejelentés alapján - ha alaposnak bizonyul - gondoskodni kell

- 1) a jogszerű, vagy a közérdeknek megfelelő állapot helyreállításáról, illetve az egyébként szükséges intézkedések megtételéről,
- 2) a feltárt hibák okainak megszüntetéséről,
- 3) az okozott sérelem orvoslásáról,
- 4) indokolt esetben a felelősségre vonás kezdeményezéséről.

7.6 Az eljárásra jogosult szerv a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézésekor - a minősített adat, illetve a törvény által védett adat kivételével - a megtett intézkedésről vagy annak mellőzéséről - az indokok megjelölésével - a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt haladéktalanul értesíti.

7.7 Az írásbeli értesítés mellőzhető, ha a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézéséről a személyesen jelenlévő panaszost vagy közérdekű bejelentőt szóban tájékoztatták, aki a tájékoztatást tudomásul vette. A tudomásul vétel tényét két tanú által aláírt jegyzőkönyvben rögzíteni szükséges, melyet a panaszos vagy közérdekű bejelentő is aláír. Amennyiben a személyesen jelenlévő bejelentő a szóbeli tájékoztatásról szóló jegyzőkönyv aláírását megtagadja, a bejelentőt írásban kell tájékoztatni.

## 8. A PANASZOS VAGY A KÖZÉRDEKŰ BEJELENTŐ SZEMÉLYES ADATAINAK VÉDELME

8.1 A panaszost vagy a közérdekű bejelentőt – a 8.3 pontban foglaltaktól eltekintve - nem érheti hátrány a panasz vagy a közérdekű bejelentés megtétele miatt.

8.2 A panaszos vagy a közérdekű bejelentő személyes adatai - a 8.3 pontban foglaltak kivételével - csak a panasz vagy a közérdekű bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a panaszos vagy a közérdekű bejelentő egyértelműen hozzájárult a 2. melléklet szerinti nyomtatványon. A panaszos és a közérdekű bejelentő személyes adatai egyértelmű hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

8.3 Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- 1) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- 2) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

## 9. A KÖZÉRDEKŰ BEJELENTŐK VÉDELME


9.1 A közérdekű bejelentőt nem érintheti hátrány a bejelentése miatt.

9.2 A közérdekű bejelentőt, erre irányuló kérése esetén tájékoztatni kell arról, hogy az állam a közérdekű bejelentő részére a jogi segítségnyújtásról szóló 2003. évi LXXX. törvényben meghatározott támogatásokat biztosítja az ott meghatározott feltételek szerint.

## 10. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Jelen Utasítás 2023. november 1. napján lép hatályba, egyidejűleg a panaszok és közérdekű bejelentések kezelésének rendjéről szóló 13/2019. számú elnöki-jegyzői együttes utasítás hatályát veszti.

Debrecen, 2023. október 30.

  
**Pajna Zoltán**  
elnök



  
**Dr. Dobi Csaba**  
jegyző



## JEGYZŐKÖNYV

Amely készült .....év.....hónap.....napján

(név).....

(lakcím, e-mail cím) .....

által személyesen a Hajdú-Bihar Vármegyei Önkormányzati Hivatal (4024 Debrecen, Piac utca 54. sz.) ..... számú irodájában tett

panasza / közérdekű bejelentése alapján.

A panasz / közérdekű bejelentés rövid leírása:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

A sérelmezett tevékenységről vagy mulasztásról való tudomásszerzés időpontja:.....

.....  
panaszos / közérdekű bejelentő aláírása

.....  
bejelentés felvevőjének aláírása

## NYILATKOZAT

Alulírott, ..... (lakcím:.....)  
jelen nyilatkozat aláírásával nyilatkozom, hogy ..... ügyben  
..... napján .....szervezethez  
benyújtott, ..... témájú panaszom /  
közérdekű bejelentésem kivizsgálása során:

- 1.) hozzájárulok, hogy az eljáró szerv a személyes adataimat – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény vonatkozó rendelkezései alapján – kezelje;
- 2.)  hozzájárulok személyes adataim nyilvánosságra hozatalához;
- 3.) tudomásul veszem, hogy a személyes adataim a panasz / közérdekű bejelentés alapján az eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére átadhatók, amennyiben a hatáskörrel rendelkező szerv az adatok kezelésére törvény alapján jogosult;
- 4.) amennyiben a panasz / közérdekű bejelentés kivizsgálása alapján lehetséges más, az ügyben hatáskörrel rendelkező szerv előtti eljárás lefolytatása, hozzájárulok, hogy személyes adataim az eljárásra jogosult szervhez továbbításra kerüljenek.

Kelt:.....

.....  
aláírás

