

# HBVMÖ „TÖBB, MINT EGY FALU: OKOSFALU ÁTMENET, A VERSENYKÉPESEBB ÉS VONZÓBB FALVAK MODELLJE KÖZÉP-EURÓPÁBAN” LAKOSSÁGI FELMÉRÉS, 2024 ŐSZ



HAJDÚ-BIHAR  
VÁRMEGYE ÖNKORMÁNYZATA



Interreg  
CENTRAL EUROPE



Co-funded by  
the European Union

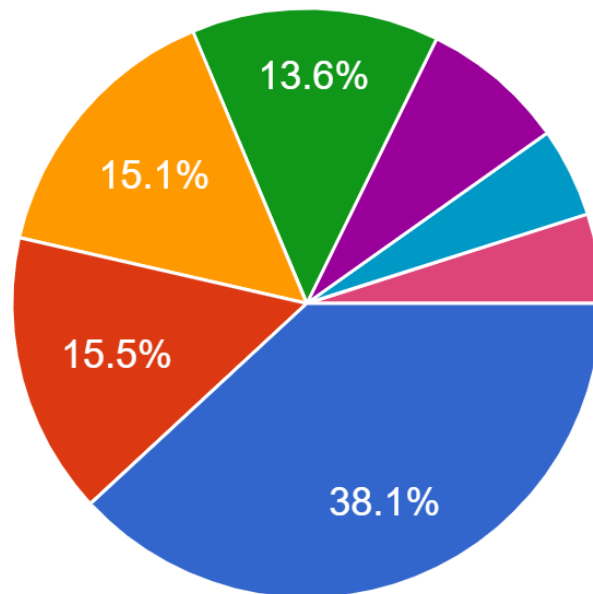
More than a Village



# DEMOGRÁFIAI ADATOK

## 1. Hány éves Ön?

265 responses



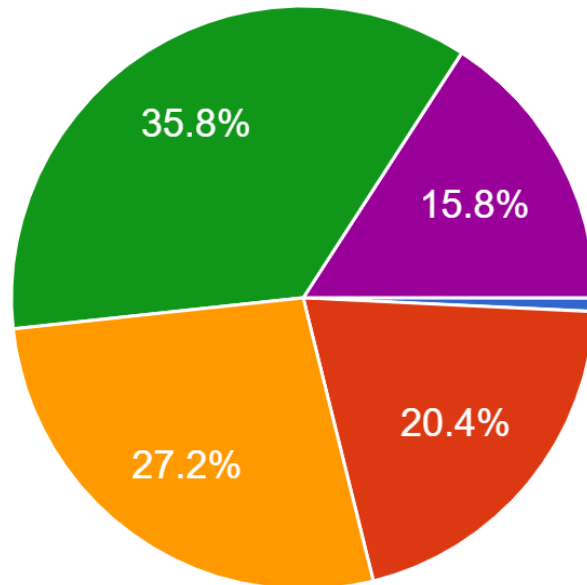
- 50-55 év
- 55-60 év
- 61-65 év
- 66-70 év
- 71-75 év
- 76-80 év
- 81 vagy afelett



# DEMOGRÁFIAI ADATOK

## 2. Milyen a legmagasabb iskolai végzettsége?

265 responses



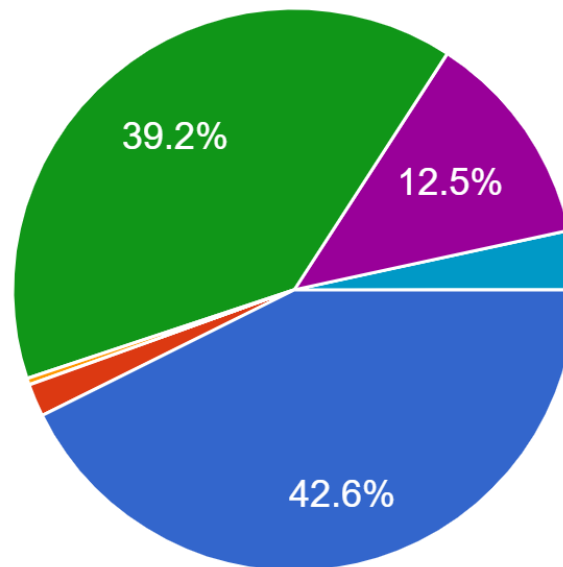
- Nincs formális képzettségem
- Általános iskola
- Szakiskola/szakmunkásképző
- Középiskola érettségivel
- Főiskola/egyetem



# DEMOGRÁFIAI ADATOK

## 3. Mi az Ön jelenlegi foglalkozása vagy élethelyzete?

265 responses



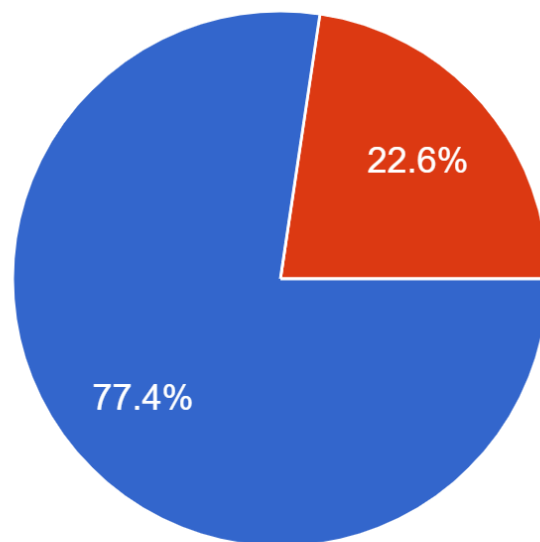
- Alkalmazott
- Vállalkozó
- Munkanélküli
- Nyugdíjas
- Közfoglalkoztatott
- Egyéb



# DEMOGRÁFIAI ADATOK

## 4. Mi az Ön neme?

265 responses

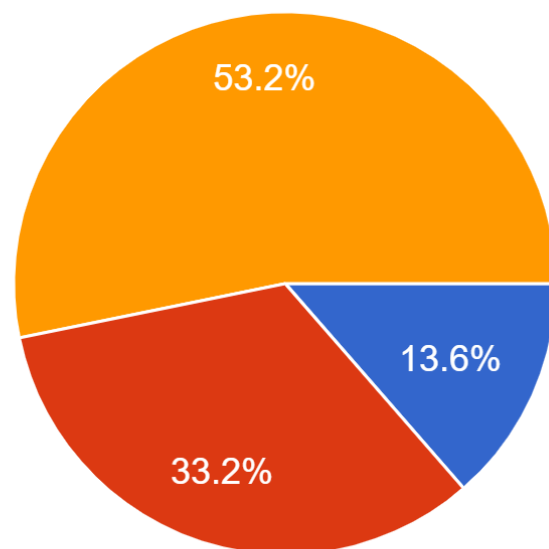


- Nő
- Férfi
- Egyéb
- Nem kívánja megmondani

# DEMOGRÁFIAI ADATOK - ÖSSZESEN 265 VÁLASZ

5. Melyik településen él?

265 responses



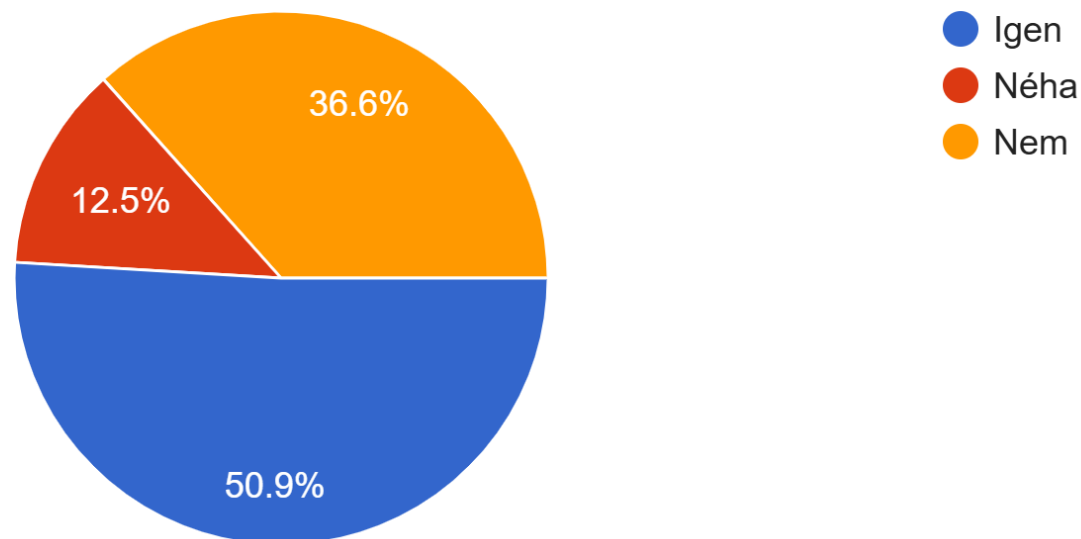
Bojt	– 36db
Ebes	– 88 db
Nádudvar	– 141 db

Nem  
representatív!

# 1. OKOS GAZDASÁG

1. Használ-e digitális platformokat pénzügyi tranzakciókra? Például online bankolás, webshopok/e-kereskedelem, online parkolás.

265 responses

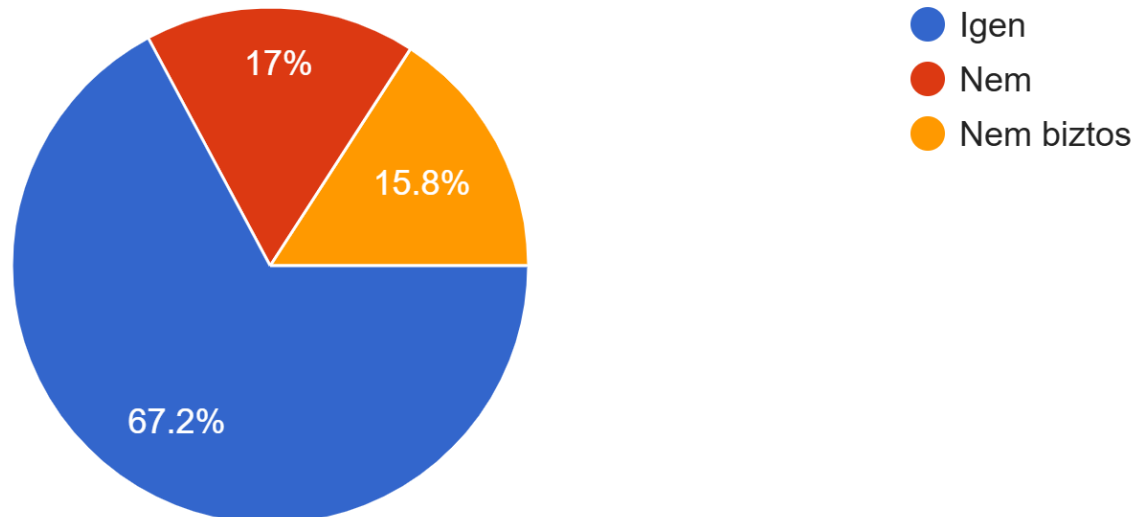




# AZ OKOS GAZDASÁG MEGÍTÉLÉSE POZITÍV

4. Meglátása szerint a digitális eszközök javítják a gazdasági lehetőségekhez való hozzáférést az Ön közösségében?

265 responses



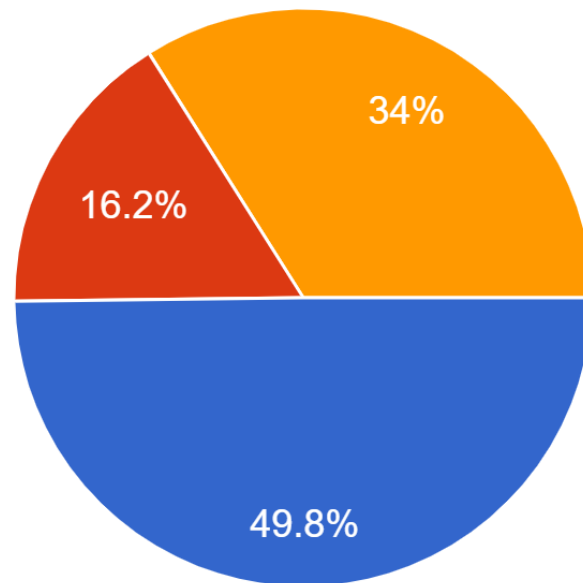




## 2. OKOS KORMÁNYZÁS

1. Használ-e online platformokat, honlapokat, mobilapplikációkat a közszolgáltatások eléréséhez (pl. e-csekk, adófizetés, közüzemi számlák stb.)?

265 responses





# OKOS KORMÁNYZÁS

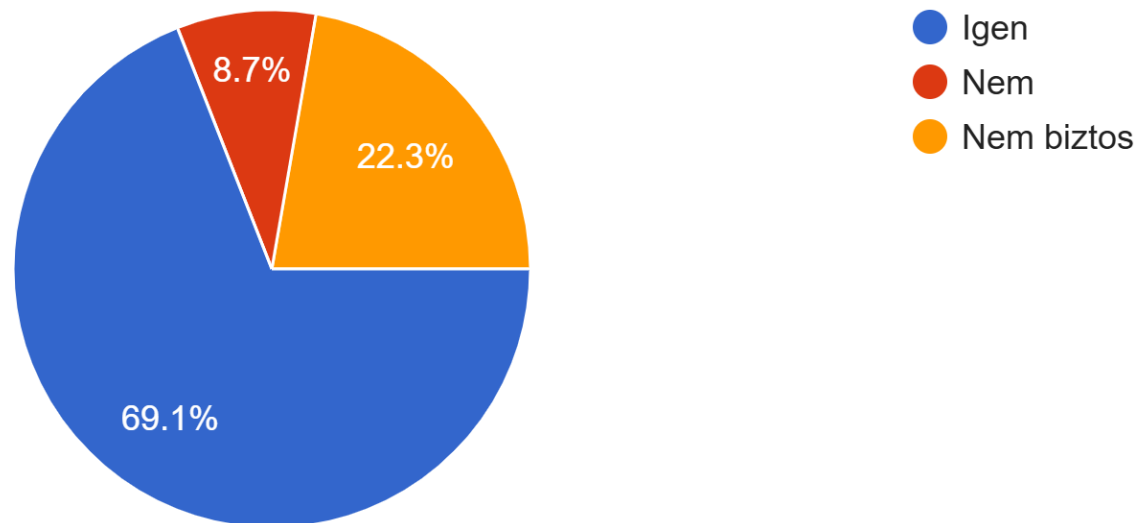
- A használati komfort mértéke szóródik, inkább komfortos
- **66%** ismer olyan **önkormányzati alkalmazásokat** vagy weboldalakokat, amelyek információkat vagy szolgáltatásokat nyújtanak.
- **54%** nem vett még részt online polgári kezdeményezésben (tájékoztató nap valamilyen közösségi témáról, szavazás bármilyen témában online felületen pl. COVID alatt)



# OKOS KORMÁNYZÁS MEGÍTÉLÉSE POZITÍV

5. Ön szerint megkönnyítik-e a digitális kormányzati szolgáltatások a közszolgáltatásokhoz való hozzáférést?

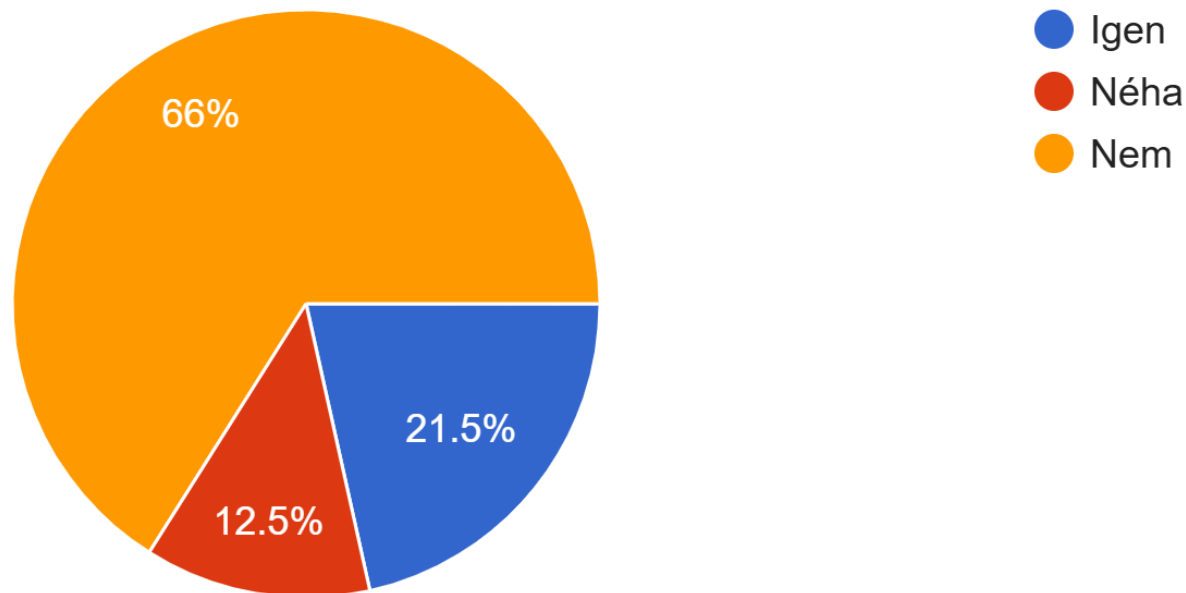
265 responses



# 3. OKOS KÖRNYZET

6. Használ-e digitális eszközöket vagy alkalmazásokat az energiafogyasztás nyomon követésére vagy csökkentésére (pl. intelligens mérőórák, energiatakarékos alkalmazások)?

265 responses





# AZ OKOS KÖRNYEZET MEGÍTÉLÉSE

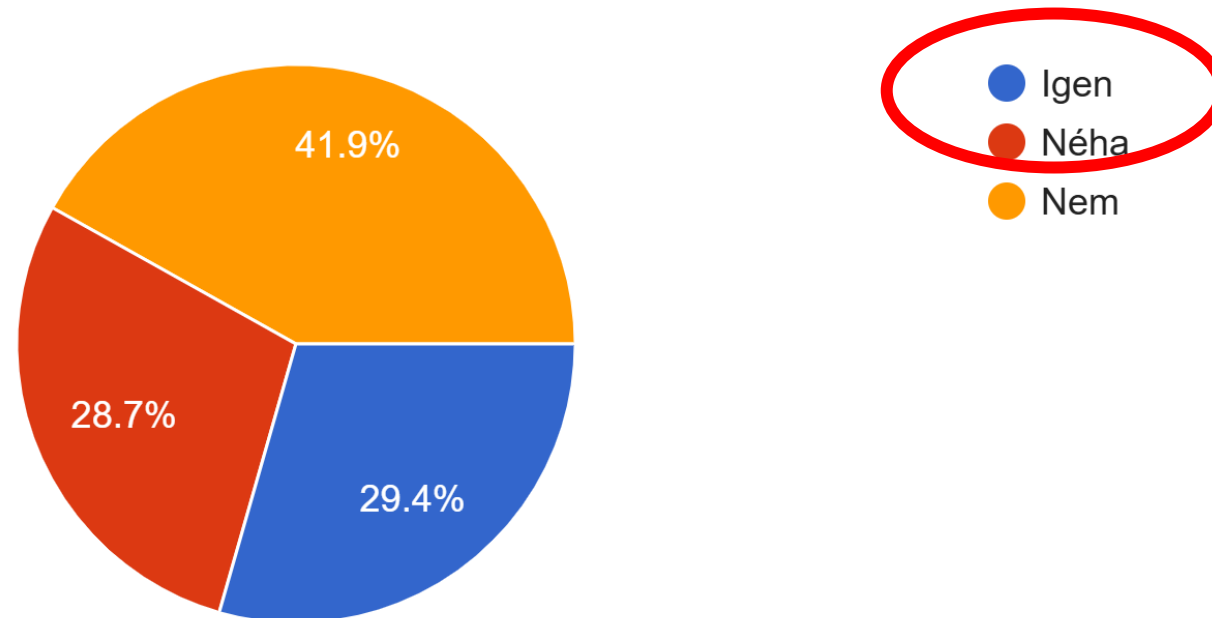
- Válaszadók **77% nem ismeri a környezet minőségének javítására irányuló helyi digitális kezdeményezéseket** (pl. a levegőminőséget figyelő alkalmazások, hulladékgazdálkodási rendszerek)
- **60% nem követi-e azokat az online platformokat**, amelyek környezetvédelmi tippeket vagy a fenntarthatósággal kapcsolatos közösségi szerepvállalást kínálnak? Például **újrahasznosítási alkalmazások, zöld életmóddal kapcsolatos útmutatók.**
- Más forrásból tájékozódnak?
- **Az Okos Környezet kihasználása hiányos**



## 4. OKOS EMBEREK

1. Használ-e online platformokat, honlapokat a tanuláshoz, ismeretek megszerzéséhez (pl. online tanfolyamok, mobilapplikációk, webináriumok)?

265 responses





# OKOS EMBEREK MEGÍTÉLÉSE

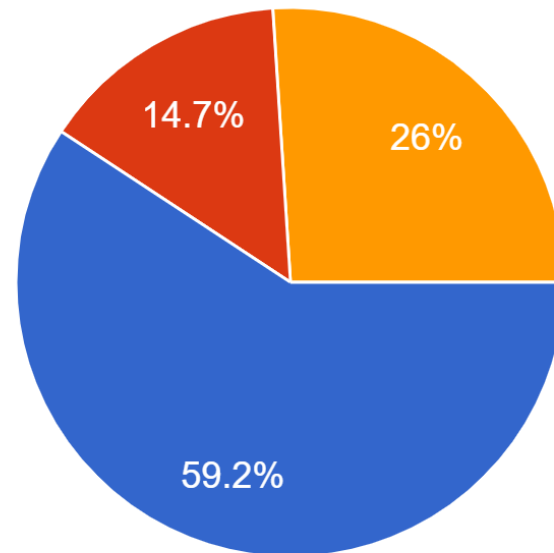
- Használati komfort erősen szóródik, és **inkább nem rutinos a használata** (pl. e-könyvek, podcastok, YouTube oktatóanyagok)
- **Szeretünk közösségi csoportban tagságot vállalni (75%)**
- Inkább **statikus tagság: 65% nem vett még részt online megbeszéléseken** vagy fórumokon



# OKOS EMBEREK MEGÍTÉLÉSE POZITÍV

5. Egyetért-e azzal, hogy a digitális eszközök segíthetnek a beilleszkedésben, a közösség erősítésében, a társadalmi befogadás fokozásában ...ák az embereket, csökkentik az elszigeteltséget)?

265 responses



- Igen
- Nem
- Nem biztos

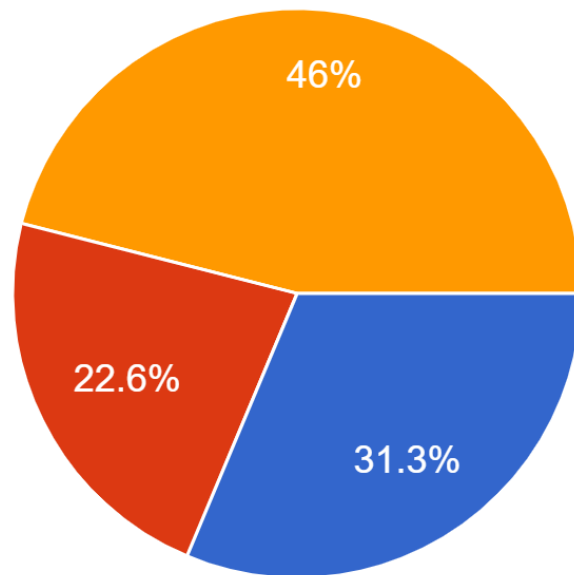




# 5. OKOS MOBILITÁS

1. Használ digitális közlekedési szolgáltatásokat vagy alkalmazásokat (pl. Uber, Bolt, taxis alkalmazások, Google Maps, Waze, tömegközlekedési alkalmazások)?

265 responses

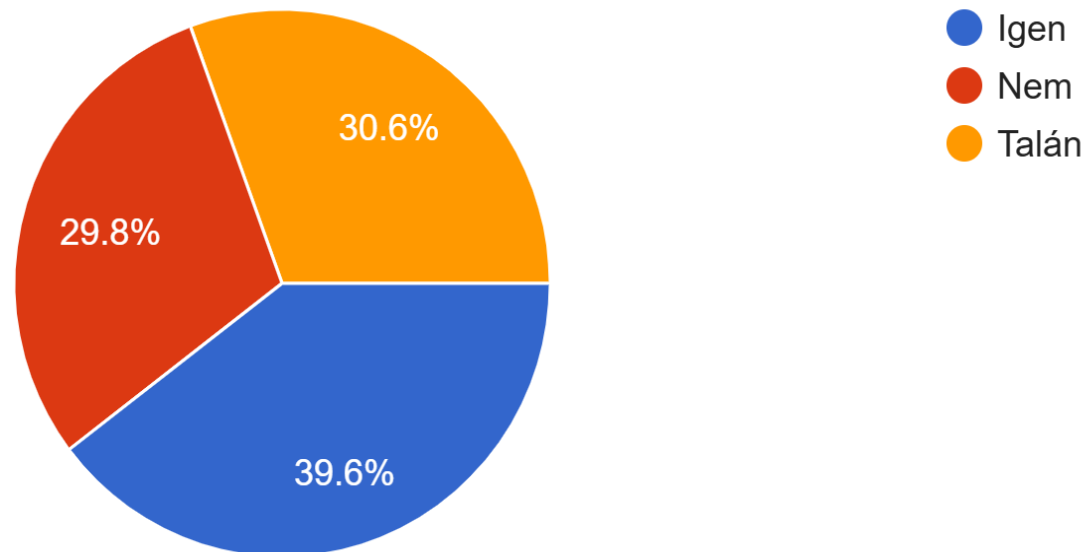




# OKOS MOBILITÁS MEGÍTÉLÉSE VEGYES

4. Érdekelne-e Önt, hogy megtanulja, hogyan használjon digitális eszközöket a közlekedésben (pl. útvonaltervezés, valós idejű frissítések)?

265 responses

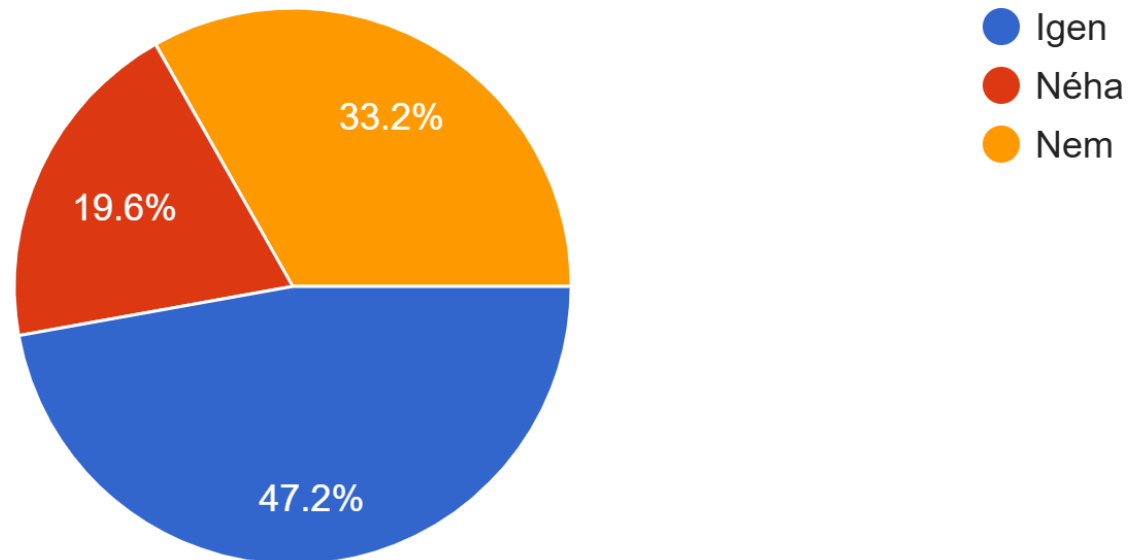




# 6. OKOS ÉLETVEZETÉS

1. Használ digitális egészségügyi alkalmazásokat vagy eszközöket (pl. EESZT, e-receptek, e-beutalók, fitnesskövetők, telemedicinális platformok)?

265 responses





# OKOS ÉLETVEZETÉS MEGÍTÉLÉSE

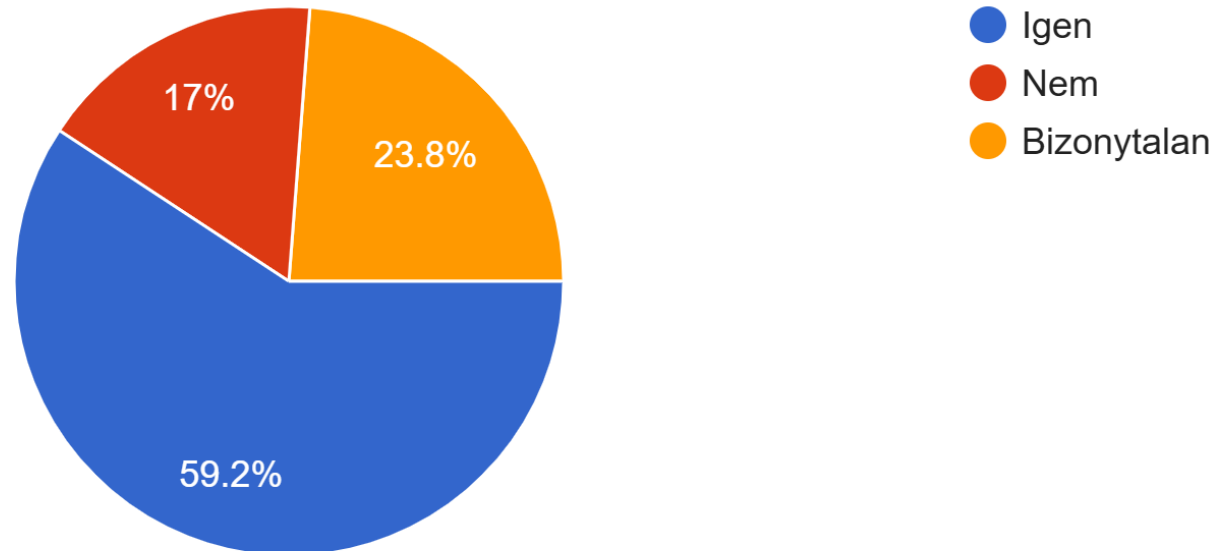
- Komfortérzék szóródik
- **Egészségügyi szolgáltatások kezelése** jellemző
- A **mindennapi jóllétének fokozására nem használunk platformokat** (meditáció, mindfulness gyakorlatok, fitness applikációk)
- **77%** **nem ismer olyan digitális szolgáltatásokat** vagy platformokat, amelyek **segítenek a biztonság és a védelem javításában** (pl. szomszédságfigyelő alkalmazások, vészjelző rendszerek)



# OKOS ÉLETVEZETÉS MEGÍTÉLÉSE POZITÍV

5. Egyetért-e azzal, hogy a digitális lehetőségek, eszközök javították az életminőségét (pl. kényelem, szolgáltatásokhoz való hozzáférés, személyes vagy közösségi kapcsolatteremtés)?

265 responses



# ÖSSZEGLZÉS

	HASZNÁLAT	MEGÍTÉLÉS	MEGJEGYZÉS
OKOS GAZDASÁG	50%	67% pozitív	Napi rutin, érdeklődés, kényszer szülte gyakorlat
OKOS KORMÁNYZÁS	50%	70% pozitív	
OKOS KÖRNYEZET	21% (66% NEM)	holttér	Kiaknázatlan
OKOS EMBEREK	30% (42% NEM)	60% pozitív	Generációs szakadék: tanulás mint tevékenység és annak gyakorlata, eszköze (vs LLL)
OKOS MOBILITÁS	32% (50+% NEM)	Vegyes, érdeklődés	Településméret és korábbi szokások!
OKOS ÉLETVEZETÉS	50% (egysíkú)	60% pozitív	Napi rutin, kényszer szülte gyakorlat

# SZEMBESÜL-E VALAMILYEN NEHÉZSÉGGEL A DIGITÁLIS ESZKÖZÖK HASZNÁLATA SORÁN?

- „Igen, vannak olyan programok amelyeket a **kezelési útmutató** alapján is nehéz használni.”
- „Rengeteg **felugró hirdetés** folytonos kiikszelgetése.”
- „Néha **bizonytalan** vagyok.”
- „Igen, az okostelefonok kifognak rajtam.”
- „Nem, mert akkor segítséget kerek.” -- *egyéni proaktivitás, felelősség fontossága*
- „Nem vagyok elég magabiztos.”
- „Nem mindenütt biztosított az internet hozzáférés.” – *intézményi (önkormányzati, vállalati) vagy magán infrastruktúra megléte*
- „**Túl gyors**, nehéz értelmezni.”

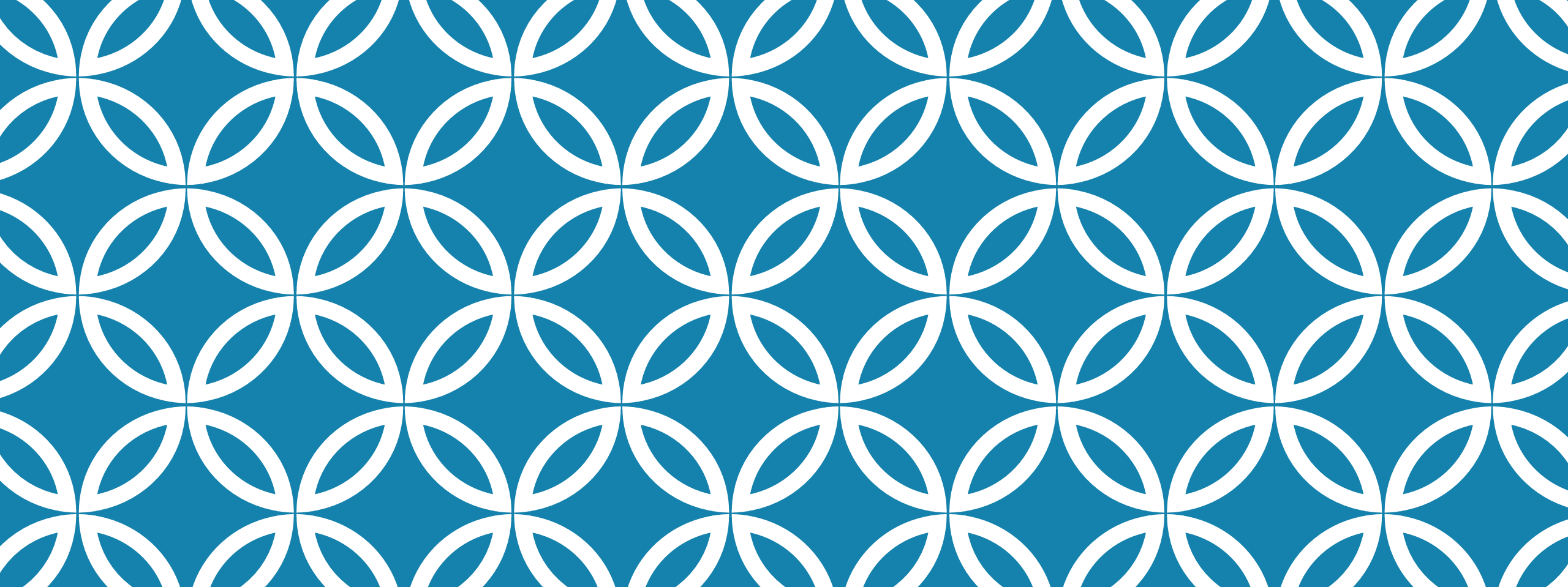
# SZEMBESÜL-E VALAMILYEN NEHÉZSÉGGEL A DIGITÁLIS ESZKÖZÖK HASZNÁLATA SORÁN?

- „Nincs internet kapcsolatom.”
- „Néha nem veszem észre, hogy olyan bejegyzést osztottam meg a facebookon, amit nem akartam.” -- *tanulási folyamat rizikófaktora, a célcsoport edukációja*
- „**Apró betűk, nagyon érzékeny az érintésre a legtöbb készülék.**”
- „Nyugdíjasoknak **drága** a fenntartása.”
- „Sok jelszót és felhasználónevet kell megjegyezni.”
- „Online csalók felismerhetősége.”
- „Igen, túl **bonyolult menürendszer, pl ügyfélkapu.**”



# JAVASLATOK AZ IDŐSEBB FELNŐTTEK DIGITÁLIS HOZZÁFÉRÉSÉNEK VAGY TÁMOGATÁSÁNAK JAVÍTÁSÁRA

- Személyes jelenlétű **gyakorlati oktatás, tanfolyamok** a helyi könyvtárban vagy kultúrházban.
  - Adatbiztonsággal kapcsolatos oktatás.
  - Csekk befizetés digitálisan, e-számla igénylés,
  - Térkép használat, közlekedési applikációk
  - Eü leletek követése, receptek használata, stb.
- **Elérhető személy**, aki tud segíteni, ha elakadnak.
- (Ingyenes) **Internet hozzáférés biztosítása, fejlesztése** (vállalat, önkormányzat, magánszemélyek)
- **Eszköz beszerzése** támogatása (pályázati forrás?)



**KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!**

